

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ЗА И ПРОТИВ

*Вотякова Светлана Анатольевна,
учитель русского языка и литературы,
Целищева Лариса Владимировна,
учитель русского языка и литературы
МБОУ Школа № 124 г. о. Самара*

Неграмотными людьми XXI века будут не те,
кто не умеет читать и писать, а те,
кто не умеет учиться и переучиваться.
Элвин Тоффлер

Дистанционное обучение. Произнося это популярное сегодня словосочетание, начать нужно, наверное, с его определения. Итак, что же такое дистанционное обучение? Это взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [1]. Есть и другое определение: дистанционное обучение – это самостоятельная форма обучения, информационные технологии в дистанционном обучении являются ведущим средством [2]. Не совсем одинаковые определения, верно? В первом акцент делается на привычном для образовательного процесса взаимодействии ученика и учителя, во втором – на самостоятельности обучения. В одном же эти определения имеют общность: ведущим средством обучения при такой форме являются интернет-технологии, или информационные технологии. Видимо, уже факт того, что нет одного-единственного определения, видения дистанционного обучения, говорит о том, что нет и чётких, неоспоримых нормативов по его организации. И, как показала недавняя практика, предстоит ещё много работы, чтобы проанализировать все нюансы этой самой современной формы интернет-образования, учесть все её плюсы и минусы, найти золотую середину: не потерять живой связи между учеником и учителем, которую не заменит ни один интерактив, и в то же время максимально полно использовать все современные образовательные интернет-площадки, одновременно минимизировав время, проведённое обучающимися за мониторами компьютеров, привлекая интерес к такой форме обучения, но при этом не давая заиграться ребятам, и наконец, не просто сохранив качество приобретаемых знаний, а повышая его. Задач много, но дорогу осилит идущий, давайте разбираться по порядку.

Прежде чем говорить более детально обо всех практических тонкостях дистанционного обучения, в которое совсем недавно были погружены все российские образовательные учреждения, хочется заметить, что на сегодняшний день уже существуют школы дистанционного обучения с государственной аккредитацией, например, дистанционная школа «Центр образования «Оптима»». Они осуществляют полное общее среднее образование в дистанционной форме и по итогам аттестации и результатов ЕГЭ выдают документы о среднем образовании государственного образца. Как правило, промежуточные аттестации в таких школах альтернативного образования проходят онлайн, а для аттестации старших школьников и прохождения ЕГЭ необходимо личное присутствие ребенка.

В условиях же сложившейся эпидемиологической ситуации весной 2020 года на дистанционное обучение были переведены все образовательные учреждения России. Важно отметить, что данный вид организации педагогического процесса оказался непривычен как для учителей, так и для обучающихся и их родителей. Не ошибёмся, если скажем, что подавляющее большинство педагогов столкнулись с первого же дня в данной форме работы с определёнными трудностями. Конечно, у дистанционного формата образовательного процесса есть не только плюсы, но и минусы. Нам, как учителям русского языка и литературы, хотелось бы в первую очередь остановиться на тех особенностях обучения, которые касаются наших предметов. В то же время

мы понимаем, что преимущества и недостатки такого образования общие у всех педагогов, поэтому во многом те вещи, о которых мы будем говорить, касаются всех равнодушных учителей. Итак, начнём, пожалуй, с приятного. Вот что, на наш взгляд, является однозначными **достоинствами** дистанционного обучения детей. Данные выводы мы сделали, основываясь на собственных наблюдениях и опросе детей и их родителей по окончании этого учебного года.

1. Гибкий режим обучения, который определялся расписанием, размещённым на сайте школы. Дети занимались столько, сколько требовалось именно им для усвоения нового материала.

2. Возможность большего контроля учебного процесса со стороны родителей, поскольку он проходил в домашних условиях.

3. Практически все ребята развили умение работать с компьютером, Интернетом, обучаясь на многих образовательных платформах, а это является неоспоримым достижением в условиях реализации школой задач по развитию информационной и цифровой грамотности современного школьника.

4. Свобода передвижения. Ребенок имел возможность обучаться, не находясь дома (многие в период самоизоляции жили у бабушек-дедушек в деревне). Главное, чтобы был компьютер и Интернет.

5. Отпала необходимость (правда, в условиях самоизоляции и возможность) в репетиторах. Школьники старшего возраста смогли самостоятельно подтянуть свои знания по некоторым предметам. Появилась возможность дистанционной подготовки к ЕГЭ. Всё это, надеемся, придало уверенности обучающимся, что, в свою очередь, в дальнейшем поможет уменьшить стресс при сдаче экзаменов.

6. Увеличение свободного времени (экономия на дороге в школу и обратно, выполнение многих заданий с помощью образовательных интернет-ресурсов в тестовой форме и ряд других условий обучения удалённо), которое ребята посвящали занятиям своими хобби, развивая, таким образом, творческие способности, возможно, открывая их в себе, кто-то – чтению книг (такие дети, к счастью, тоже есть).

7. Возможность больше времени проводить в кругу семьи, с родителями, что для многих современных детей порой является просто роскошью.

Но, как мы говорили ранее, у дистанционного обучения есть и свои минусы. Вот что нам кажется наиболее значимым из этих **недостатков**.

1. Во-первых, материальный аспект. В некоторых семьях, особенно в тех, где двое-трое и больше школьников, было недостаточно технических средств для одновременного обучения всех детей. Проблема была решена за счёт школ, но это потребовало дополнительного времени и сил.

2. Дистанционное образование требовало максимального участия родителей младших школьников, да и обучающихся 5–6-х классов, зачастую ещё слабо владеющих навыками работы с ПК и Интернетом. Если они, родители, работали полный рабочий день всю неделю, у них просто не было возможности контролировать учебный процесс и помогать ребенку в освоении новых знаний, и у детей, таким образом, образовательный процесс просто отсутствовал.

3. Чрезмерное участие некоторых родителей в обучении детей – они так увлечённо включались в образовательный процесс своих детей, что полностью выполняли за них задания, контролировали и опекали, лишая какой-либо инициативы и самостоятельности.

4. В связи с предыдущим пунктом напрашивается следующий: возможность найти ответы на любые вопросы в Интернете («ведь никто же не видит»), воспользоваться уже написанными кем-то сочинениями. Следовательно, ребёнок перестаёт мыслить самостоятельно, привыкает пользоваться готовыми решениями, не работает творчески, а это потеря качества образования, возможности развиваться и идти вперёд. Этот недостаток дистанционного обучения особенно сказывается, как нам кажется, на изучении русского языка и литературы, где требуется применение навыков говорения, построения самостоятельных высказываний для создания как небольших, так и более объёмных письменных работ (а устные очень ограничены из-за временных рамок).

5. К техническим сложностям дистанционного обучения можно отнести и отсутствие устойчивого, качественного, скоростного Интернета у обучающихся, это приводило к тому, что учитель был вынужден почти всегда начинать урок с опозданием минимум на пять минут, дожидаясь подключения к конференции всех обучающихся класса. Учитывая, что урок при дистанционном обучении длится 30 минут вместо привычных 40, времени катастрофически не хватало. Начать же урок заранее, то есть на пять минут раньше, тоже было невозможно из-за очень короткой перемены. К сожалению, некоторые ученики, ссылаясь на отсутствие Интернета, просто ленились своевременно выполнять задания при любом виде работы (в рамках видеоконференции, на образовательных порталах), а это значит, что удалённая форма обучения требует большой самоорганизации, самодисциплины, ответственности и самостоятельности от ребёнка, то есть качеств, которые есть далеко не у всех детей. И пока эти качества приобретаются, обучающийся может иметь большие пробелы в знаниях.

6. Отсутствовал личностный, живой контакт между учителем и учеником. Всем известно, как важна роль учителя в становлении личности ребёнка, немало примеров, когда именно педагог влиял на выбор профессии своих учеников. Тем более нам кажется необходимым присутствие учителя на уроках русского языка и литературы – там, где особенно важен эмоциональный настрой учеников, влияющий не только на приобретение новых знаний, но и на формирование их мировоззренческой позиции. Переоценить роль педагога здесь просто нельзя.

7. Дети на дистанционном обучении были лишены живого общения со сверстниками, недостаток которого они восполняли опять же сидя за компьютером. А это ещё один минус данной формы образования – большое количество времени, проведённого ребёнком у экрана монитора. Следовательно, главное требование по сохранению здоровья ребёнка нарушается уже с первого урока дистанционного обучения.

8. И, пожалуй, последнее. Мы всё время говорили о сложностях обучения для детей и их родителей, но давайте не будем забывать, что в образовательном процессе есть и ещё один участник – учитель, на которого лёг порой просто непосильный труд по организации (причём в различных формах) дистанционного обучения, проверке огромного количества работ с экрана компьютера, синхронизации работы учителя как предметника и классного руководителя, учеников (причём всех классов, в которых он работал) и их родителей. Особую сложность представляла проверка письменных работ для нас, учителей русского языка и литературы, так как невозможно проверить всё в тестовой форме, творческие, индивидуальные работы учащихся просто необходимы. Проверка таких работ занимала колоссальное количество времени, требовала максимального напряжения внимания, физических сил, что, конечно, не могло не сказаться на здоровье педагогов.

Исходя из обозначенных нами сложностей дистанционного образования, но понимая и принимая его необходимость, актуальность в современных условиях, хотелось бы предложить своё видение **решения** указанных проблем.

Во-первых, на наш взгляд, необходимо ввести уроки, посвящённые пользовательской компьютерной грамотности уже в начальной школе, возможно, это будет, например, ряд уроков технологии, посвящённых данной теме. Для школьников среднего звена также важны подобные уроки – мы зачастую сталкиваемся с тем, что обучающиеся 5–7-х классов порой не владеют самыми простыми навыками обращения с ПК, привыкнув пользоваться Интернетом на телефоне или планшете.

Во-вторых, дистанционное образование для школьников должно быть представлено в системе. Такая точка зрения сейчас широко известна во всех профессиональных кругах и звучит на педагогических форумах. И мы с этим абсолютно согласны. Но на практике первой же трудностью, с которой мы столкнулись, было отсутствие этой системы. Каждый ребёнок был вынужден пользоваться сразу (в один учебный день) несколькими образовательными платформами: «ЯКласс», «Учи.ру», РЭШ, «Решу ВПР/ОГЭ/ЕГЭ» и рядом других, что вызывало технические сложности (везде был необходим свой логин, пароль, переход с одного сайта на другой требовал времени, и порой немало, так как появлялись сбои и в работе Интернета, и в работе указанных ресурсов). Были рекомендованы образовательные платформы, но не было прописано ни в каких

нормативных актах, *сколькими из них* может пользоваться один учитель, одна кафедра, одна школа. Таким образом, как нам кажется, каждая кафедра (методобъединение), а ещё лучше – школа должны выбрать одну-две площадки для дистанционного обучения. Это должно быть, с нашей точки зрения, коллегиальное решение всего педагогического коллектива путём обычного голосования, принятием простым большинством голосов.

В-третьих, мониторинг дистанционного учебного процесса и его эффективности, на наш взгляд, требует использования заданий, созданных самим учителем, а не заимствованных им из электронных ресурсов. Это поможет минимизировать процент списывания и добиться самостоятельности при выполнении таких работ.

В-четвёртых, несмотря на то что отсутствует привычное живое общение традиционного урока, учителю тем не менее важно продолжать учитывать индивидуальные особенности каждого обучающегося, а значит, нужно использовать в процессе дистанционного обучения разноуровневые задания (например, карточки с заданиями разного уровня сложности, разные формы работы).

В-пятых, учебный процесс должен реализовываться в разных режимах (как в режиме онлайн, когда взаимодействие с педагогом проводится в реальном времени с использованием ИКТ, так и в режиме отложенного времени, который предоставляет ребёнку возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время).

Таким образом, нынешнее дистанционное обучение в школе, предоставляя образовательные услуги удалённым пользователям, демонстрировало интерактивность, гибкость и разнообразие форм работы с детьми. Но, с нашей точки зрения, несмотря на все указанные выше достоинства, такая организация работы ни в коем случае не заменит живого общения учителя с учениками и ограничит выполнение требований ФГОС. Более того, для реализации федерального проекта «Успех каждого ребёнка» необходимо всестороннее развитие личности. В условиях же дистанционного обучения страдают, в первую очередь, как раз предметы гуманитарного и эстетического цикла, развивающие творческие способности детей, для преподавания которых особенно важно эмоциональное участие педагога, его личностные качества и искренняя заинтересованность в успехе каждого ребёнка.

Литература:

1. Дистанционное обучение. – URL: <https://goo-gl.ru/6qYP>
2. Полат Е. С. Педагогические технологии дистанционного обучения / Е. С. Полат, М. В. Моисеева, А. Е. Петров; под ред. Е. С. Полат. – М.: Академия, 2006.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования. – URL: <https://fgos.ru/>
4. Федеральный проект «Успех каждого ребёнка» нацпроекта «Образование». – URL: <https://vestnik.edu.ru/main-topic/dopolnitelnoe-obrazovanie-detei>