## Из опыта работы в условиях дистанционного обучения

Харитонова Светлана Юрьевна, учитель математики МБОУ Школа № 124 г. о. Самара

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории Российской Федерации и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) от учительского сообщества потребовался экстренный переход от традиционной формы обучения к дистанционной. Ни для кого не секрет, что переход осуществлялся болезненно.

Первоочередная проблема — материально-техническое оснащение. Не у всех педагогов и обучающихся имелась необходимая техника (компьютер, веб-камера и др.), Интернет с определенной скоростью, навыки работы с программами, позволяющими проводить онлайн-занятия (Zoom, Discord, Skype, Viber, WhatsApp, YouTube).

В первую очередь именно учителям пришлось не только перестроиться, но и в кратчайшие сроки обучиться работе с новым программным обеспечением (детям адаптироваться к применению современных информационно-коммуникационных ресурсов было проще). Приходилось пробовать, выбирать с целью получения необходимого качества обучения.

Стремительное изменение привычного ритма жизни, образовательного процесса выявило необходимость саморазвития, самосовершенствования, показало, что обучение сопровождает человека на протяжении всей его жизни.

Первая неделя была особенно сложна, так как поиск сопровождался большим количеством временных затрат. Установка, настройка, апробация различного программного обеспечения, но при этом и желание минимизировать количество задействованных ресурсов, чтобы облегчить ситуацию для детей и родителей. Чем разнообразнее палитра, тем сложнее её освоить, а наша основная задача — научить, отработать программный материал.

В нашей школе для проведения онлайн-занятий было решено использовать платформы Zoom и Discord. Для проведения уроков архитектурно-дизайнерского проектирования выбрали Skype, поскольку в данной программе обеспечивается более точная цветопередача.

Как выяснилось в процессе, освоение нового было не самым сложным моментом. Возник другой вопрос. Как организовывать деятельность обучающихся на расстоянии? Они не в классе перед учителем на уроке. Дети — дома. На второй неделе открыли часть предприятий, и многие родители вышли на работу. Детям дали самое ценное — время, но как выяснилось беречь, ценить его и дорожить им они не научились, не смотря на то, что я говорю не о начальной школе.

Организация дня (расписание) — вторая проблема. Приходя в школу к первому уроку, занимаясь согласно расписанию, ни у кого не возникало вопросов о перегрузке детей. Сейчас же дети просыпали занятия, не выполняли вовремя запланированные и подготовленные учителями на урочное время задания. Вся работа начиналась в лучшем случае с обеда и продолжалась до глубокой ночи. Родители стали жаловаться на «большие объёмы» домашних заданий. Классные руководители, учителя-предметники взяли решение этой проблемы на себя. Регулярные звонки, разъяснительные беседы обучающимися и их родителями / законными представителями стабилизировали ситуацию.

Даже с налаживанием учебного процесса многое в его техническом обеспечении не устраивало учителей. Например, при объяснении материала иногда возникало ощущение, что учитель общается сам с собой. Если, находясь в классе, можно заглянуть в глаза каждому ученику, то сейчас у многих просто отсутствовали камеры, был отключен звук. Чем занимается обучающийся по ту сторону экрана, на своем рабочем месте, учитель не имел возможности проконтролировать.

Время на подготовку к урокам увеличивалось в разы, приходилось продумывать различные задания, которые бы способствовали вовлечению обучающихся в учебный процесс. Блицопрос по терминам, устный счет, схематическое решение неравенства или появление посреди урока алгебры на экране геометрической задачи — все включения подобного рода сопровождались одной фразой: «Жду ответ в течение минуты в Viber или на электронную почту». С теми,

кто не присылал, после урока проводились отдельные воспитательные беседы (по необходимости и с их родителями / законными представителями).

Особого внимания заслуживает вопрос проверки выполненных обучающимися самостоятельных, домашних работ. Не всегда выполнение теста на сайте «Решу ОГЭ / ЕГЭ» или задания на платформе «ЯКласс» позволяет определить глубину, качество усвоения учебного материала.

Все меня поймут и со мной согласятся, что нам, учителям, хочется убедиться, что ребёнок всё выполнил сам, понял, разобрался, решал без посторонней помощи (специальной программы, друга, родителя), и тут опять возникает проблема. Контроль в том понимании, к которому мы привыкли, выполнить почти невозможно. Даже при работе камеры во время урока мы не можем быть уверены, что обучающийся выполнял задания самостоятельно. В четвёртой четверти мы все работали на доверии.

Задача учителя при подобной организации обучения изменяется, происходит переход от трансляции знаний к интерактивному взаимодействию. Основной задачей учителя становится не объяснение фактического материала, а создание проблемной ситуации, решение которой ложится на обучающегося. Как показала практика, обучающиеся и их родители оказались не готовы к таким переменам.

Ответственность за своё будущее, осознанное понимание, что знания необходимы в первую очередь обучающимся, есть не у всех. Зачастую как обучающимся, так и родителям / законным представителям важна отметка, а не полученные знания и умения, сформированные универсальные учебные действия.

Нельзя забывать и о том, что полная изоляция обучающихся от социальных контактов, очного общения влечёт за собой низкую социализацию, приводит к неправильному пониманию теоретической базы, тормозит творческое развитие.

Однако технические проблемы – решаемы, работа четко по расписанию – возможна. И в отдельных жизненных ситуациях организация очного обучения с применением информационно-коммуникационных технологий является ключом к решению возникших проблем. Например, при проведении элективных курсов. В нашей школе, а возможно и в некоторых других образовательных организациях, существует проблема организации работы межклассных групп. Нужно, чтобы это было удобно всем обучающимся, должен быть подходящий свободный кабинет в выбранное время. В этом случае как раз и приходит на помощь онлайн-занятие. И время, и место согласовано, но главное, обучающийся заинтересован, был сделан осознанный выбор.

Онлайн-занятия удобны и эффективны при работе с обучающими, пропускающими уроки по уважительной причине (болезнь, соревнования, длительное лечение и др.). Ранее восполнить пробелы в знаниях ребёнок мог с помощью репетитора или самостоятельно.

Проведение индивидуальных и групповых онлайн-консультаций по возникшим вопросам также даёт оптимальный результат.

С применением дистанционных технологий возможна реализация модели «Смена рабочих зон». Одна группа работает с учителем, другая находится в зоне групповой работы (с ЭОР, выполняя практическую работу), третья работает онлайн.

Как и другие формы обучения, онлайн-занятия имеют свои плюсы и минусы. Осложняет их применение педагогами отсутствие разработанной методики, необходимых методических материалов, подготовка такого урока требует больше времени, чем традиционного. Отдача (результативность) не всегда соответствует ожиданиям, поскольку у большинства обучающихся и родителей / законных представителей отсутствует должная мотивация. У обучающихся не сформирована потребность в знаниях – им кажется, что достаточно просто поприсутствовать, а работать, вникать, усваивать нужную информацию вовсе не обязательно. С другой стороны, смешанное обучение (традиционное и онлайн) позволяет повысить эффективность реализации индивидуальных учебных планов, интенсифицировать учебную деятельность с целью экономии времени, оптимизировать индивидуальные консультации для преодоления трудностей при изучении учебного материала, ликвидировать пробелы в знаниях обучающихся.

Об уходе от традиционной системы обучения говорить, наверное, преждевременно, но и отрицать преимущества онлайн-обучения не стоит. Оптимальное сочетание – вот путь к успеху!