

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ
РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

*Гудкова Жанна Владимировна, директор,
Косарева Екатерина Юрьевна, к. п. н., методист
отдела информационно-методического сопровождения
государственной аккредитации и оценочных процедур
ГБУ ДПО Самарской области
«Региональный центр мониторинга в образовании»*

Совершенствование образования – явление непрерывное, не теряющее своей актуальности на любой стадии социально-исторического развития. Осознавая невозможность достижения состояния завершенности на пути оптимизации содержания, технологий и результатов процессов обучения и воспитания, педагогическая теория и практика рискует погрязнуть в хроническом и спонтанном педагогическом экспериментировании. Этот неструктурированный поиск поглощает человеческие, временные и иные ресурсы, в той или иной степени может приводить к дестабилизации функционирования образовательных организаций.

В связи с этим на всех уровнях образования необходимо предусмотреть инструмент управления развитием, который позволит обеспечить системность и эффективность принимаемых мер и нововведений. Основой такого инструмента, на наш взгляд, выступает система оценки качества образования, комплексная и многоуровневая, позволяющая своевременно выделить дефекты и риски педагогических процессов и стать мощным механизмом управления качеством образования.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» качество образования определяется сегодня как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Таким образом, приоритетами современной государственной политики в сфере образования заданы два вектора изучения его качества (характеристика процесса образования и характеристика его результатов) и основные источники требований к качеству функционирования системы образования как социального института (государственные требования, воплощенные в стандартах, и потребности потребителей услуг).

Следует отметить, что конкретизация последних совсем не так очевидна, как выстроенная модель ФГОС всех уровней образования. Да и сам перечень физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляются процессы обучения и воспитания, определить не всегда легко, учитывая, что заказчик и потребитель услуг могут не совпадать. Например, родители обучающихся определяют заказ на то или иное содержание обучения, а получают его дети. Или заказчиком повышения квалификации выступает организация, а потребитель услуги – ее работник.

Система оценки качества образования понимается нами как совокупность взаимосвязанных элементов (объекты оценивания, критерии и показатели оценивания, субъекты оценивания, процедуры и методы оценивания), позволяющих установить соответствие качественных характеристик конкретной образовательной системы потребностям участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов) и субъектов социального заказа.

Моделирование и реализация региональной системы оценки качества образования предполагает выделение всех указанных компонентов и создание механизмов доведения результатов оценивания до физических и юридических лиц, имеющих полномочия по развитию тех или иных элементов системы образования.

На федеральном уровне создание современной системы оценки качества образования осуществляется на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия путем разработки и внедрения национальной системы оценки каче-

ства образования, мониторинговых исследований и участия в международных исследованиях, направленных на создание инфраструктуры повышения качества образования.

В рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в настоящее время реализуется ведомственная целевая программа «Качество образования», предполагающая применение и развитие технологий и методик работы с результатами мониторинга системы образования в части оценки качества общего образования всеми субъектами Российской Федерации.

Самарская область активно принимает участие в международных исследованиях в сфере образования (см. таблицу 1).

Таблица 1

Международные исследования качества образования

Название исследования	Специфика проведения
PISA, оценка образовательных достижений учащихся	Оценка функциональной грамотности учащегося: математическая, естественно-научная, читательская, финансовая грамотность, а также глобальные компетенции подростков, достигших 15 лет, один раз в три года
TIMSS, исследование качества математического и естественно-научного образования	Мониторинг учебных достижений учащихся начальной и основной школы, изменений при переходе из начальной в основную школу. Оценка уровня подготовки учащихся 4-х и 8-х классов по математике и естественно-научным предметам, а также учащихся 11-х классов – по углубленным курсам математики и физики, один раз в четыре года
PIRLS, исследование качества чтения и понимания текста	Сравнение уровня и качества чтения, понимания текста учащимися начальной школы в странах мира, а также выявление различий национальных систем образования с целью совершенствования процесса обучения чтению (обучающиеся 4-х классов), один раз в пять лет
PIAAC, исследование компетенций взрослого населения	Исследование ключевых компетенций и навыков работы с информацией у взрослых и использования данных навыков на работе, дома и др. Читательская грамотность, математическая грамотность, решение задач в технологически насыщенной среде (обучающиеся от 16 лет), один раз в пять лет
ICCS, исследование качества граждановедческого образования	Сравнение уровня качества граждановедческого образования в разных странах с учетом характеристик учащихся, контекстом школы и сообществ. Оценка знаний обучающихся 8–10-х классов

В международных исследованиях заложены приоритеты качества образования, выработанные ЮНЕСКО, согласно которым качественное образование должно обеспечить условия для формирования у детей способностей:

- узнавать (конструировать свое собственное знание из внешних (информация) и внутренних (опыт, мотивы, ценности) элементов);
- делать (практически применять изученное);
- жить вместе (свобода от любой дискриминации, равные возможности собственного развития, развития своей семьи и местного сообщества);
- быть (полное развитие собственных возможностей).

Следует отметить, что региональные отчеты по итогам международных исследований дают обобщенное представление об эффективности образовательной политики, не содержат рейтингов школ, данные измерений деперсонифицированы.

Региональная система оценки качества образования также является инструментом проведения в регионе ряда федеральных исследований качества образования (см. таблицу 2).

Таблица 2

Федеральные исследования и процедуры оценки качества образования

ВПР (Всероссийская проверочная работа)	Мониторинг результатов реализации ФГОС по предметам (оценка уровня достижения предметных и метапредметных результатов, в том числе овладения межпредметными понятиями и способности использования УУД в учебной, познавательной и социальной практике)
НИКО (Национальные исследования качества образования)	Оценка конкурентоспособности российского общего образования, анализ факторов качества образования. Оценка учебных результатов обучающихся 5-х и 8-х классов по ряду дисциплин (биология, химия, основы безопасности жизнедеятельности, литература, география, физическая культура и технология)
Исследование профессиональных компетенций учителей	Апробация модели объективной и независимой оценки компетенций работников образовательных организаций
Общероссийская оценка по модели PISA	Основано на использовании разработки PISA для школ вне цикла основного международного исследования, при этом данные сопоставимы с международной шкалой предыдущего цикла. Полученные данные позволят оценивать состояние системы образования региона, качество реализации ФГОС, отслеживать общую динамику, принимать управленческие решения

С отдельными результатами федеральных оценочных процедур, в которых приняли участие образовательные организации Самарской области, можно ознакомиться на сайте ГБУ ДПО «Региональный центр мониторинга в образовании» [3].

Для сравнительного анализа качества образования в регионах Российской Федерации и планирования федеральных стратегий повышения качества образования используется комплексный оценочный инструментарий. Обеспечение информационно-аналитического и методического сопровождения исследований качества на федеральном уровне возглавляет ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования» (далее – ФИОКО).

Отслеживание результативности работы региональных систем образования осуществляется на основе целого ряда объективных показателей, как процессуальных, так и результативных.

Одним из них выступает индекс подготовленности к единому государственному экзамену – доля выпускников, набравших не менее 150 баллов по сумме трех лучших ЕГЭ. По этому показателю по итогам 2019 года Самарская область занимает 6-е место по ПФО (76,8 %).

Еще один из показателей результативности – поступление выпускников в вузы. Согласно проведенному мониторингу 62,06 % выпускников 11-го класса образовательных организаций РФ в 2019 году поступили в вузы. Самарская область является лидером по данному показателю (76,8 %).

При установлении приоритетов региональной системы оценки качества образования необходимо использовать результаты исследования «Оценка механизмов управления качеством образования в субъектах РФ», проведенного ФИОКО в 2020 году [1].

Оценка региональных практик осуществлялась исходя из анализа, проводимого по двум направлениям:

– механизмы управления качеством образовательных результатов (качество подготовки обучающихся, работа со школами с низкими образовательными результатами, работа по развитию таланта и профориентации);

– механизмы управления качеством образовательной деятельности (обеспечение объективности процедур оценки качества образования, мониторинг эффективности руководителей и качества повышения квалификации педагогов, система методической работы).

В ходе исследования выявлено, что сформированность и эффективность региональных систем оценки качества образования по различным направлениям не равномерны. При достаточно развитом компоненте управленческих решений (проведение мероприятий), недостаточно выражена его связь с разработкой адресных рекомендаций в рамках анализа результатов различных оценочных процедур.

Региональная система оценки качества образования (см. рисунок 1) предполагает проведение ЕГЭ, ГИА, обеспечение реализации международных, федеральных, региональных оценочных процедур, организационно-методических мониторингов, а также учитывает результаты конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, социально-психологических исследований, данные статистической отчетности, результаты аттестации, аккредитации, контрольных мероприятий, опросов родителей и обучающихся.

Это позволяет отследить качество образовательных программ, условий их реализации, а также качество образовательных результатов (личностных, метапредметных, предметных).

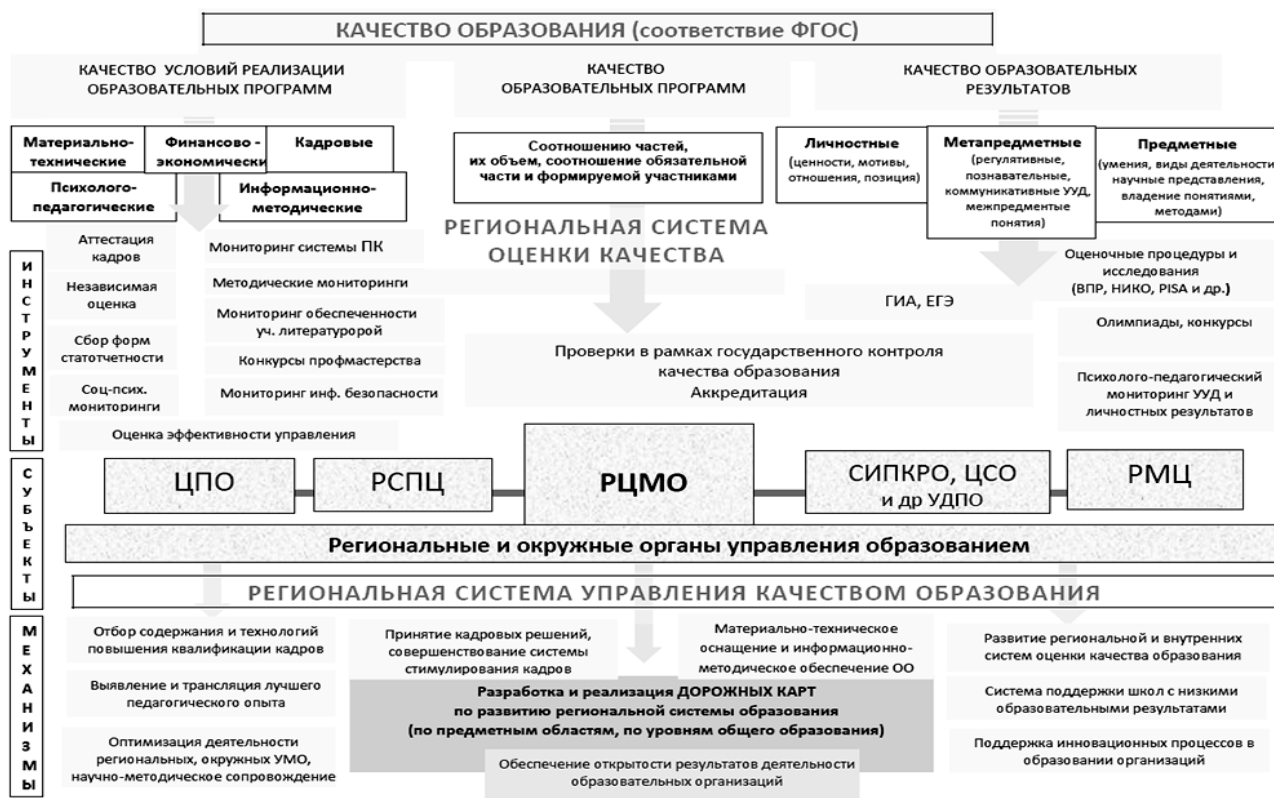


Рис. 1. От оценки качества образованию к управлению его развитием

Такой широкий подход к оценке качества образования на уровне региона позволяет обеспечить ее полисубъектный характер, при котором в процесс отслеживания различных показателей качества обучения и воспитания вовлекается целый ряд социальных институтов. ГБУ ДПО «Региональный центр мониторинга в образовании» приобретает функцию координатора, обеспечивающего консолидацию усилий субъектов оценки качества образования, их взаимодействие с региональными и муниципальными органами управления образованием.

Данные, полученные в ходе оценки различных показателей качества образования, обеспечивают адресное применение механизмов управления качеством образования с учетом выявленных дефектов, в том числе:

- отбор содержания и технологий повышения квалификации кадров;
- выявление и трансляцию лучшего педагогического и управленческого опыта;

- оптимизацию деятельности учебно-методических объединений (региональных, окружных);
- принятие кадровых решений, совершенствование системы стимулирования кадров;
- совершенствование материально-технического и информационно-методического обеспечения образовательных организаций;
- совершенствование систем оценки качества на уровне региона, округа, образовательной организации, поддержки организаций с низкими результатами.

Все обозначенные механизмы управления качеством образования систематизированы в рамках дорожных карт по развитию региональной системы образования (в том числе по предметным областям, по уровням общего образования).

Обобщая опыт реализации задач оценки различных компонентов качества образования в Самарской области и результаты федеральных исследований, проведенных по данной проблеме, можно выделить следующие основные направления развития региональной системы оценки качества образования:

1. Повышение качества реализации оценочных процедур (в том числе обеспечение объективности результатов, совершенствование системы подготовки экспертов). Наряду с проведением международных, федеральных исследований реализуются региональные процедуры оценки качества образования (в том числе отраженные в таблице 3).

Таблица 3

Региональные процедуры оценки качества образования

Мониторинг функциональной грамотности	Цель: выявление у учащихся 7-х классов одного из основных метапредметных результатов обучения (умений читать и понимать различные тексты, работать с информацией). Тестирование в онлайн-формате посредством модуля РОСТ в АСУ РСО. Оценка проводится на основе дихотомических и политомических заданий с выбором ответа, с кратким и развернутым ответом
Оценка качества образования в рамках федерального государственного контроля качества образования (ФГККО)	С 2017 года в рамках ФГККО проводится обязательная оценка знаний и умений по предметам учебного плана и наблюдение за ходом образовательного процесса (Административный регламент исполнения органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими переданные полномочия РФ в сфере образования, государственной функции по осуществлению федерального государственного контроля качества образования)

2. Повышение качества аналитической деятельности на основе принципов полисубъектности, многоаспектности, комплексности, конкретности, ориентации на пользователя информацией.

Так, например, организация образовательного процесса на основе результатов Всероссийской проверочной работы на основе методических рекомендаций Министерства просвещения Российской Федерации от 2020 г. [2] предполагает последовательность этапов, обеспечивающих действенность проведенного анализа:

- аналитический этап предполагает анализ результатов ВПР для каждого обучающегося, класса, параллели, школы, аналитические справки о дефицитах по предметам;
- организационно-методический этап предполагает внесение изменений в рабочие программы учебных предметов, учебных курсов (формируемая часть УП), курсов внеурочной деятельности, оптимизацию методов и технологий, межпредметные связи, индивидуальные образовательные маршруты;
- обучающий этап – проведение занятий с учетом внесенных в содержание и методы изменений;
- оценочный этап – внесение изменений в положение о внутренней системе оценки качества образования в общеобразовательной организации, проведение замера и анализа результатов;

– рефлексивный этап – проведение разноуровневого анализа эффективности принятых мер по организации образовательного процесса с учетом результатов ВПР (учителя-предметники, руководители УМО, администрация школ). По его итогам формируется аналитический отчет с оценкой результативности принятых по итогам ВПР мер.

3. Планирование и реализация разноуровневой организационно-методической работы по итогам оценки (деятельность региональных, окружных и внутришкольных методических служб, УМО, системы профобразования и ПК, управленческие решения) с последующим обеспечением обязательного анализа проведенных мероприятий.

Максимальный охват пользователей информацией, полученной в ходе оценочных процедур, структурированной с учётом реализуемых ими полномочий, позволит обеспечить адресный характер рекомендаций по повышению качества образования.

Так, в ходе анализа результатов проведения ЕГЭ в 2020 году выводы аналитико-статистического отчета были направлены целому ряду субъектов управления и образования для использования:

– работниками органов управления образованием при принятии управленческих решений по совершенствованию процесса обучения;

– сотрудниками региональных методических объединений учителей-предметников при планировании обмена опытом работы и распространении успешного опыта обучения школьников предмету и успешного опыта подготовки выпускников к государственной итоговой аттестации;

– руководителями образовательных организаций и учителями-предметниками при планировании учебного процесса и корректировке используемых технологий обучения;

– работниками организаций дополнительного профессионального образования при разработке и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации учителей и руководителей образовательных организаций.

4. Обеспечение преемственности в реализации региональной системы оценки качества, внутренних систем оценки качества образования в образовательных организациях всех уровней и системы независимой оценки качества образования.

Оценка удовлетворенности населения Самарской области качеством образовательных услуг осуществляется путем проведения процедуры независимой оценки качества образования на уровне региона, округа, муниципального образования, конкретной образовательной организации. Критериями оценивания выступают:

– комфортность условий;

– оснащенность образовательной организации;

– квалификация педагогов;

– качество обучения в образовательных организациях различного вида;

– качество организации питания, соблюдения режима дня, гигиены;

– качество воспитательной и развивающей работы.

Совершенствование данной процедуры связано с повышением объективности ее проведения, увеличением численности субъектов оценивания, конкретизацией содержания показателей с учетом специфики отдельных организаций и, что самое важное, проектированием и реализацией механизмов реагирования на выявленные дефекты с последующим анализом эффективности принятых мер.

В основу разработки системы внутренней оценки качества образования необходимо заложить комплекс условий, обеспечивающий результативность деятельности образовательной организации в соответствии с ФГОС. При оценке качества деятельности конкретной образовательной организации необходимо соотносить критерии и показатели оценки с содержанием педагогической, управленческой и методической деятельности. При этом критерии и процедуры оценивания определяются исходя из содержания и специфики деятельности всех участников образовательного процесса. Обобщение и трансляция опыта реализации эффективных моделей внутренней оценки качества на всех уровнях образования позволят обеспечить эффективное включение каждой образовательной организации в региональную систему управления качеством образования на основе его систематической оценки.

Литература

1. Методики / Федеральный институт оценки качества образования. – URL: <https://fioco.ru/methodic>
2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса общеобразовательных организаций на уровне основного общего образования на основе результатов всероссийских проверочных работ, проведенных в сентябре – октябре 2020 г. – URL: http://www.orcoko.ru/wp-content/uploads/2017/03/Riekomiendatsii_po_riezul_tatam_VPR.pdf
3. Федеральные процедуры оценки качества образования. – URL: http://rcmo.ru/monitoringovye_issledovanija/federal-nye/