

## ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ РАЗВИТИЯ «ГИБКИХ» И «ЖЕСТКИХ» НАВЫКОВ В РАМКАХ ПРОЕКТНОЙ ИНИЦИАТИВЫ «ПРОФЕССИОНАРИУМ. ШКОЛА ВОЖАТЫХ»

*Шубина Оксана Константиновна,  
Игнатьева Полина Карленовна,  
методисты МБУ ДО «ЦДО «Экология детства» г. о. Самара*

Система образования в нашей стране вступила в период фундаментальных перемен, характеризующийся новым пониманием целей и ценностей образования, осознанием необходимости перехода к непрерывному образованию, новыми концептуальными подходами к разработке и использованию технологий обучения [3].

Вместе с тем необходимо учитывать потребность рынка труда в высококвалифицированных сотрудниках, обладающих не только профессиональными знаниями в ключевых областях (hard skills), но и важными личностными качествами (soft skills), такими как креативность, критическое мышление, коммуникация, умение работать в команде и т. д.

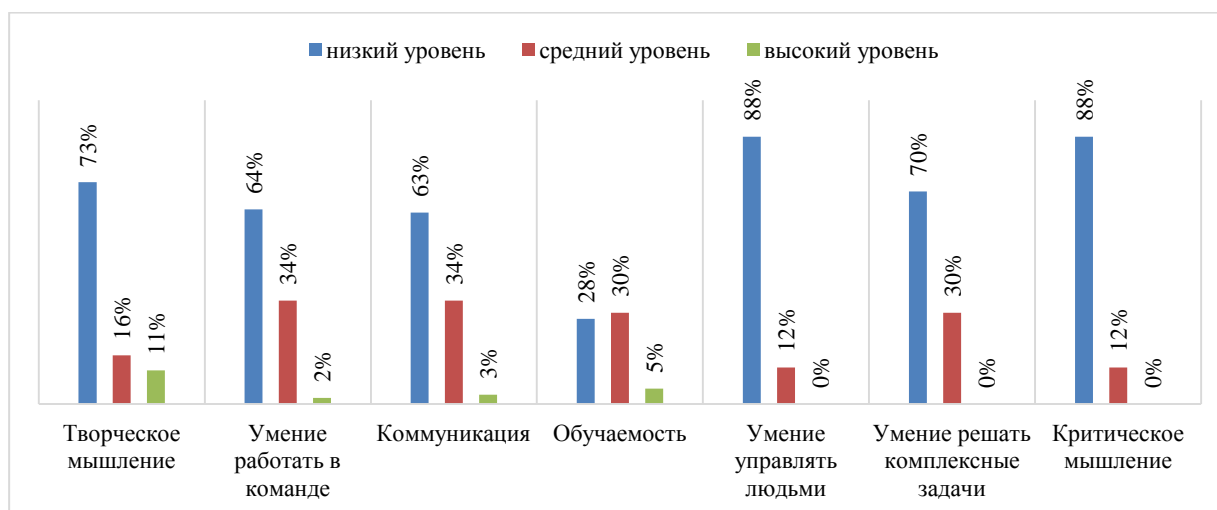
В отчете, опубликованном социальной сетью для поиска и установления деловых контактов LinkedIn, обозначены самые востребованные профессиональные и личностные навыки, которые хотят видеть работодатели у своих сотрудников. В 2020 году результаты показывают, что работодатели больше тяготеют к претендентам с хорошо развитыми коммуникативными навыками.

Данные LinkedIn подтверждает исследование шведского рекрутингового портала Jobbland. Специалисты проанализировали 6,5 млн вакансий и выяснили, что умение общаться упоминается в объявлениях в 35 раз чаще, чем остальные «гибкие» навыки. На втором месте по популярности – навыки лидерства, на третьем – способность работать в команде [4].

Важно отметить, что в отчетах выделены именно те навыки, на которые сейчас самый большой спрос, но которые редко встречаются у претендентов.

На наш взгляд, это происходит по ряду причин: в школах сильно загружают знаниями по общеобразовательным предметам, а развитию личностных качеств уделяется мало внимания; в вузах студентов различных специальностей не учат взаимодействию с заказчиками, работе в команде, ведению переговоров и решению конфликтных ситуаций; школьники и студенты все меньше времени проводят в «полевых» условиях и изучают предметы в отрыве от реальных требований рынка труда.

В рамках реализации проектной инициативы было проведено анкетирование 120 обучающихся. Обучающимся было предложено ответить на 100 вопросов для определения уровня развития у них «гибких» навыков. Результаты проведенного тестирования представлены на рисунке 1.



*Рис. 1. Уровень развития «гибких» навыков у участников проекта «Профессионариум. Школа вожатых» на январь 2020 г.*

Из представленной диаграммы видно, что навыки творческого мышления, умение работать в команде, умение управлять людьми, умение решать комплексные задачи коммуникация, обучаемость, критическое мышление у большинства обучающихся находятся на низком уровне развития.

Проведенное исследование подтвердило гипотезу о необходимости внедрения в образовательный процесс технологий развития «гибких» навыков у обучающихся.

Многие качества, относимые к «гибким» навыкам – врожденные и присущи каждому ребенку, наша задача заключается в том, чтобы их развивать.

Рассмотрим подробнее технологии развития основных «гибких» навыков, отработанные в ходе реализации проекта «Профессионариум. Школа вожатых».

В условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки особенно актуальным стало применение информационно-коммуникационных технологий. Возникла необходимость включать в обучающую программу не только очные, но и дистанционные занятия.

Активное внедрение информационных технологий в процесс обучения способствует активизации познавательных процессов обучающихся и развитию творческого потенциала педагогов, а также обеспечивает образовательные учреждения необходимой методической и практической базой для их успешного применения.

В проекте «Профессионариум. Школа вожатых» для проведения дистанционных занятий и мероприятий проекта были использованы:

- Google Classroom – данное интерактивное приложение Google было выбрано для проведения обучающих занятий, в состав которых входит: авторские видеоуроки, онлайн-тестирование, демонстрация презентаций, решение кейсовых задач;

- Zoom – этот сервис используется для осуществления онлайн-конференций, тренингов и мастер-классов педагогов и партнеров проекта. Данная платформа позволяет проводить занятия с большим количеством участников, а удобный функционал даёт возможность использовать презентации, аудио- и видеоконтент;

- Официальная группа «Самарский клуб вожатых» в социальной сети «ВКонтакте». На данной платформе реализуются обучающие и культурные мероприятия, мастер-классы, виртуальные экскурсии, флешмобы и другие виды активности. Также в группе размещаются задания, которые составлены в приложениях:

- LearningApps.org – является приложением Web 2.0 для поддержки обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей;

- Learnis.ru – сервис, который позволяет создавать квесты подвиг жанра «выход из комнаты». В таких квестах перед игроками ставится задача выбраться из комнаты, используя различные предметы, находя подсказки и решая логические задачи. Для создания образовательного квеста подсказками могут быть ответы на задачи, которые необходимо решить для продвижения по сюжету. Таким образом, педагог, насыщая квест содержанием своей дисциплины, делает его образовательным и увлекательным.

Для отработки навыков применялись технологии, целью которых регулярное повторение действий в различных обстоятельствах. Среди них можно отметить, например, игровые симуляторы, такие как:

- NeuroNation – упражнения для мозга, подобранные на основе тестирования;

- BrainApps – тренажер для развития памяти, мышления, креативности, логики и внимания. Тренировки рассчитаны на пять минут;

- DOOORS – room escape game. Цель игры – решить множество головоломок.

Технологию развития критического мышления можно считать интегрирующей, в ней обобщены наработки многих технологий: она обеспечивает и развитие мышления, и формирование коммуникативных способностей, и выработку умения самостоятельной работы.

Участниками проекта «Профессионариум. Школа вожатых» также велась работа по составлению методических пособий вожатого, которые включали в себя различные игры. Материал для пособий подбирался участниками самостоятельно, в соответствии с заданным возрастом детей и

целеполаганием. Велась работа по составлению контента в группе «ВКонтакте», составлялись тематические подборки книг, фильмов, интересных каналов YouTube для подростков и т. д.

Навык критического мышления также развивался у обучающихся в процессе просмотра фильмов и анализа их содержания.

Самый эффективный способ прокачать сразу несколько «гибких» навыков – это подключить подростков к реальным проектам или позволить им разработать собственный.

Итоговой работой участников проекта «Профессионариум. Школа вожатых» стала разработка собственного педагогического проекта – мероприятия или игры. На сегодняшний момент подготовлено двенадцать разработок, среди них: сюжетно-ролевые игры «Зов джунглей», «Игра престолов», коллективно-творческие дела «Праздник», «Отрядная социальная сеть», квесты «Вирус», «Джуманджи», «Ночь сказок», «Космостарс», «Всё зависит от тебя», настольная игра «Пленники разума», интеллектуальная игра «Откуда ты?», спортивная игра «Голодные игры».

Использование здоровьесберегающих технологий в процессе обучения способствовало формированию у участников навыков умения работать в команде, способности распознавать свои и чужие эмоции, управлять ими.

Успешное применение данной технологии было достигнуто через проведение занятий в активной форме, чередование лекций с практическими заданиями, играми, спортивными и творческими мероприятиями, организацию летней загородной выездной оздоровительной смены. Важным условием стало создание благоприятного психологического климата, использовались методы эмоциональной разрядки, ситуации успеха, тренинги.

Невозможно переоценить важность игровых технологий, которые вовлекают обучающихся в процесс самостоятельного поиска новых знаний, делают учебный процесс разнообразным, способствует развитию воображения, памяти, внимания, расширяют кругозор, возбуждают и поддерживают интерес к проекту. Данные технологии результативны в развитии познавательных навыков участников проекта, умении формировать суждения и принимать решения, управлять людьми и проектами, работать в команде, также в режиме неопределенности, в развитии креативного мышления, обучаемости, коммуникации.

Педагоги и наставники проекта включали в процесс обучения тренировочные, познавательные, образовательные, развивающие, продуктивные, творческие, коммуникативные и профорIENTATIONные игры.

Отдельно стоит отметить технологию мастерских, которая способствует развитию умения решать комплексные задачи, управлять людьми, обучаемости, коммуникативности. Данная технология нашла свое отражение в проведении мастер-классов по декоративно-прикладному искусству, фото- и видеосъемке, а также в проведении флешмобов и работе участников проекта с наставниками.

Применение кейс-технологии дает возможность обучающимся проявить инициативу, овладеть практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе. Кейс-технология использовалась также для оценки уровня освоения учебного материала по программе. Участники проекта столкнулись с кейс-технологиями в ситуационно-ролевых играх, дискуссиях, игровом проектировании, анализе конкретных ситуаций и т. д.

Поскольку проект был направлен на профессиональную ориентацию старших школьников на педагогические профессии, отдельное внимание в процессе обучения уделялось развитию «жестких» навыков.

В число основных «жестких» навыков, востребованных в педагогической профессии, входит:

- глубокое знание своего предмета;
- наличие социальных навыков;
- владение информационными технологиями для организации обучения в режиме онлайн.

В рамках лекционных занятий педагоги и наставники проекта «Профессионариум. Школа вожатых» знакомили обучающихся с такими темами, как: «Возрастные особенности детей», «Эффективное напарничество», «Работа с временным коллективом», «Первая медицинская помощь», «Нормативные документы, регламентирующие деятельность вожатого» и т. д.

По окончании обучения было проведено повторное тестирование обучающихся на наличие и уровень развития «гибких» навыков. Данные представлены на рисунке 2.

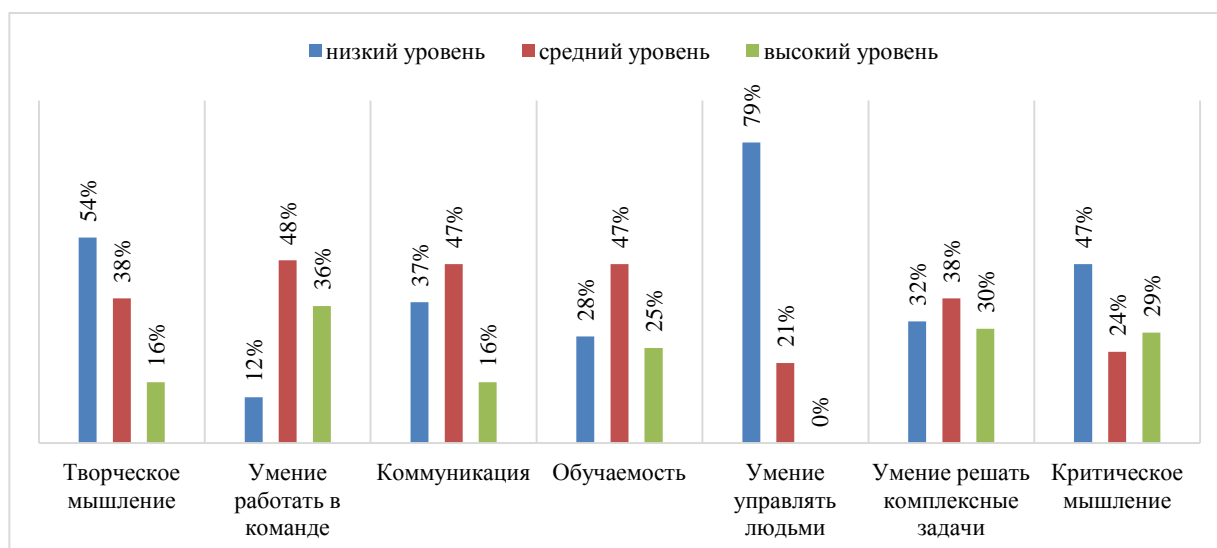


Рис. 2. Уровень развития «гибких» навыков у участников проекта «Профессионариум. Школа вожатых» на декабрь 2020 г.

Сравнив результаты тестирования обучающихся на начальном и конечном этапах реализации проекта, можно сделать вывод об эффективности применяемых в проекте технологий.

По итогам реализации проекта «Профессионариум. Школа вожатых» можно сказать, что нам удалось подтолкнуть его участников в направлении самостоятельного развития «гибких» навыков, востребованных в педагогической профессии.

Применение в образовательном процессе технологий развития «гибких» навыков может стать ключевым фактором в решении проблемы трудоустройства будущих специалистов.

#### Литература:

1. Ананьева Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году. – URL: <http://tananyeva.com/desyat-kompetentsij-kotorye-budut-vostrebovany-v-2020-godu/>
2. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. – URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>
3. Жерлыгина С. П. Использование компьютерных технологий в преподавании технологии // Преподавание технологии в школе. – 2005. – № 8.
4. LinkedIn: Most In-Demand Jobs For August 2020 = LinkedIn: самые востребованные вакансии на август 2020. – URL: <https://www.searchenginejournal.com/linkedin-most-in-demand-jobs-for-august-2020/378181/#close>