

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА

*Мухортова Мария Васильевна, учитель,
куратор наставничества, руководитель проектной площадки,
Силянова Татьяна Владимировна,
учитель, наставник, член рабочей группы проектной площадки,
Ставицкая Ирина Ивановна,
учитель, член рабочей группы проектной площадки
МБОУ Школы № 176 г. о. Самара*

Одно из важнейших направлений развития, обозначенное Министерством просвещения Российской Федерации – выстраивание системы подготовки и сопровождения педагогических кадров, в которой наставничество играет одну из ключевых ролей. Наставничество здесь рассматривается как универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве [2]. В 2022 году в Самарской области было утверждено Положение о региональной программе многофункционального наставничества педагогических работников в образовательных организациях, на основе которого в МБОУ Школе № 176 г. о. Самара (далее – Школе) началось обновление подходов к реализации наставничества. Приоритетным для нас стал поиск цифровых инструментов, способствующих общению наставника и наставляемого. Эта работа осуществлялась в том числе в рамках работы Школы как городской проектной площадки.

Следует отметить, что темы наших проектных площадок последних трех лет связаны с развитием цифровой образовательной среды (далее – ЦОС), обозначенной в действующей Программе развития Школы как «единое пространство коммуникации для всех участников образовательных отношений, инструмент управления качеством реализации образовательных программ, работой педагогического коллектива». Современная жизнь невозможна без использования цифровых технологий, в том числе и в системе образования. Пандемия заставила нас освоить дистанционные технологии, которые мы продолжаем использовать. Цифровая грамотность педагога становится обязательной составляющей его профессионализма, и ее повышение – одна из актуальных задач Школы. Освоение педагогами информационных и цифровых технологий дает возможность перехода наставничества на новую ступень развития. Наставник и наставляемый в современных реалиях могут находиться в разных городах и даже не знать друг друга. Современный наставник может удаленно осуществлять передачу своего опыта, знаний и навыков наставляемому с использованием современных цифровых технологий. Сегодня Школе необходимо развивать информационную среду таким образом, чтобы каждый смог в любое время и в любом месте найти того, кто поможет раскрыть свой потенциал.

Ещё одна актуальная для нас задача – поиск новых возможностей профессионального роста педагога в существующей ситуации (а именно: большая нагрузка, работа в две смены, нехватка свободных помещений, необходимость повышения цифровой грамотности). Прежде всего мы хотим наиболее эффективно использовать внутренние ресурсы нашего педагогического коллектива. Приоритетным способом неформального профессионального развития своих педагогов в условиях развития ЦОС Школы мы определили для себя «горизонтальное обучение», в том числе:

- обучение на основе обмена опытом,
- обучение на основе совместной работы в группах,
- внедрение различных форматов электронного образования,
- обновленное самообразование.

Данные элементы «горизонтального обучения» нашли свое место в реализации наставничества в Школе.

«Обучение на основе обмена опытом». В 2021 в Школе был создан цифровой ресурс «Виртуальный педсовет», который позволил нам в условиях коронавирусных ограничений продолжить методическую работу с минимальными потерями. В его структуру были заложены все элементы реального мероприятия (повестка дня, обсуждаемые вопросы, выработка решения, принятие решения). На переднем крае в работе с «Виртуальным педсоветом» выступили молодые педагоги. Именно они помогали своим коллегам в освоении навыков работы с цифровыми инструментами, в том числе через проведение обучающих семинаров, индивидуальных консультаций.

«Обучение на основе совместной работы в группах». Основным назначением «Виртуального педсовета» было вовлечение педагогов, уверенно применяющих цифровые технологии, и педагогов, не обладающих необходимыми умениями, в совместную деятельность. В течение года группа педагогов проходила все этапы проектирования по выбранному направлению в рамках методической темы: анализ ситуации – постановка проблемы – пути решения проблемы – выбор способа решения проблемы – реализация выбранного способа – создание продукта и его презентация. При этом необходимо было задействовать различные цифровые инструменты, позволяющие осуществлять сбор информации, голосование, совместное редактирование документов, комментирование, ограничение к доступу документов и т. п. В ходе совместной работы освоение данных инструментов происходило гораздо быстрее. Основным выводом, который мы для себя сделали: стаж и возраст не являются обязательными составляющими «портрета» современного наставника. Главная ценность – наличие у него уникального опыта или уникального профессионального навыка, которым он может поделиться с наставляемым.

«Внедрение различных форматов электронного образования». В 2022 году мы дополнили «Виртуальный педсовет» разделом «Виртуальный наставник» с подразделами «Программа наставничества» и «Горизонтальное обучение педагогов». В первом размещаются материалы в соответствии с действующим Положением о наставничестве, во втором – то, что имеет отношение к неформальному профессиональному развитию педагогов. В настоящее время в нем размещены ссылки на три курса, разработанных нашими педагогами. Тематика мини-курсов определялась результатами опросов наставляемых и возможностями Школы, а именно наличием педагогов, способных оказать помощь в данном вопросе. Авторы курса имеют успешный опыт деятельности в рамках рассматриваемого вопроса и обладают высоким уровнем цифровой грамотности. Для создания и размещения цифровых мини-курсов необходимой тематики мы выбрали платформу Stepik. Это российская образовательная платформа и конструктор бесплатных и платных открытых онлайн-курсов, уроков. Она позволяет любому зарегистрированному пользователю создавать интерактивные обучающие уроки и онлайн-курсы, используя видео, тексты и разнообразные задачи с автоматической проверкой и моментальной обратной связью, что важно в наставничестве. Использование цифровых мини-курсов возможно по самостоятельному желанию любого педагога как элемент работы педагога-наставника, систематически при решении общей задачи. Например, курс «Индивидуальный итоговый проект: помощь начинающему руководителю» используется с момента запуска работы над ИИП в октябре до её завершения в мае теми педагогами, которые впервые участвуют в роли руководителя проекта, давно не были руководителями, работали в другом месте.

«Обновленное самообразование». В 2023 году в рамках проектной площадки мы рассмотрели возможность обновление понятия «самообразование» с учетом развития ЦОС Школы. В качестве современного способа непрерывного образования педагога нами был выбран индивидуальный образовательный маршрут (далее – ИОМ). Это долгосрочная (до трех лет) образовательная программа действий по пути совершенствования профессионального мастерства. Задача составляющего ИОМ – научиться задавать самому себе вопросы, связанные с собственной профессиональной деятельностью и её перспективами, самостоятельно осваивать новые виды деятельности, оформлять свои замыслы в виде конкретных образовательных целей и строить планы, расставлять собственные профессиональные приоритеты [1]. На наш взгляд, ИОМ особенно важен для педагогов со стажем, так как именно эта часть коллектива меньше всего готова говорить о своих затруднениях, обращаться за помощью. Они же зачастую не видят своих сильных

сторон, не готовы предложить себя в качестве наставников. Со временем это может привести к так называемому «профессиональному выгоранию». Наша задача – обеспечить возможность взаимодействия (в том числе и дистанционного) между такими педагогами во время движения по маршрутам, где они могут одновременно быть и в роли наставника, и в роли наставляемого. В случае если педагоги включаются в Программу наставничества школы, их индивидуальный образовательный маршрут дополняется персонализированной программой наставничества (далее – ППН). Далее рассмотрим особенности ППН в условиях развития ЦОС на примере одной из пары «наставник – наставляемый».

В начале учебного года один из педагогов со стажем обратился к куратору программы наставничества с таким профессиональным затруднением, как недостаточный уровень владения цифровыми технологиями и инструментами. Приказом по школе «О закреплении наставников» среди прочих была утверждена пара по модели «педагог – педагог», где оба педагога имеют большой стаж работы, но один из них хорошо владеет цифровыми технологиями и инструментами, а другой – хуже. В рамках работы данной пары в соответствии с запросом наставляемого разработана ППН «ИКТ-компетентность педагога в цифровой образовательной среде». Программа была размещена на цифровом ресурсе «Виртуальный педсовет», в таблице методического объединения учителей естественно-математического цикла, столбце «ИОМ/ППН» и у наставника, и у наставляемого (рис. 1). Она имеет вид файла Excel с несколькими вкладками. Данный файл размещен в облачном хранилище с доступом для редактирования у наставника и наставляемого, а также с доступом для комментирования у куратора наставничества и председателя методического объединения. Работа в таком формате также способствует повышению цифровой грамотности педагога.

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
3	Формирование профессиональной компетенции педагогов по проверке и оценке заданий с развернутым ответом экзаменационных работ государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Физика); Технологические основы формирования и развития функциональной грамотности обучающихся	да 2022-2023	ПП_2023	2023 конкурс "Лучшая методическая служба"; 2016 городской конкурс занятий внеурочной деятельности «Мастер-класс»	https://drive.google.com/file/d/1TDCeh1Fr15BupxkA7MabwPzrYU50A/view?usp=sharing	https://drive.google.com/file/d/1bywUmN-02Q0E1-p6siV-5zcUVyJUod/view?usp=sharing			ППН Силянова ТВ Ставицкая ИИ	
3	Реализация требований обновленных ФГОС ООО, ФГОС СОО в работе учителя.	нет	ПП_2023	2023 конкурс "Лучшая методическая служба"	https://drive.google.com/file/d/1TDCeh1Fr15BupxkA7MabwPzrYU50A/view?usp=sharing				ППН Силянова Ставицкая ИИ	
0										
1										
2										
3										

Рис. 1. ППН на цифровом ресурсе «Виртуальный педсовет»

Файл начинается со стартовой страницы, где размещена общая информация о наставнике и наставляемом (рис. 2).

Также на стартовой странице сформулированы цели и задачи ППН (рис. 3), ожидаемые результаты (рис. 4).

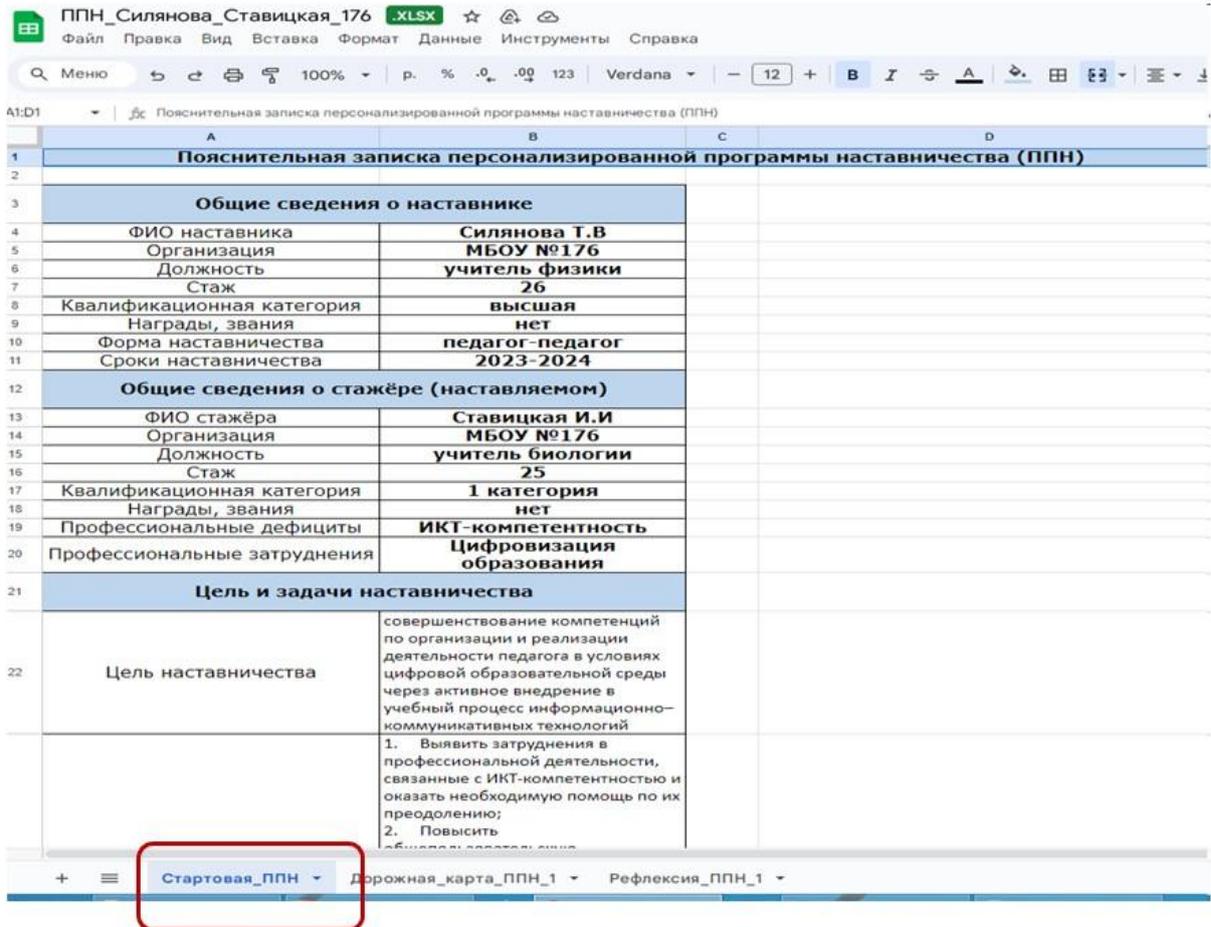


Рис. 2. Стартовая страница ППН (общая информация)

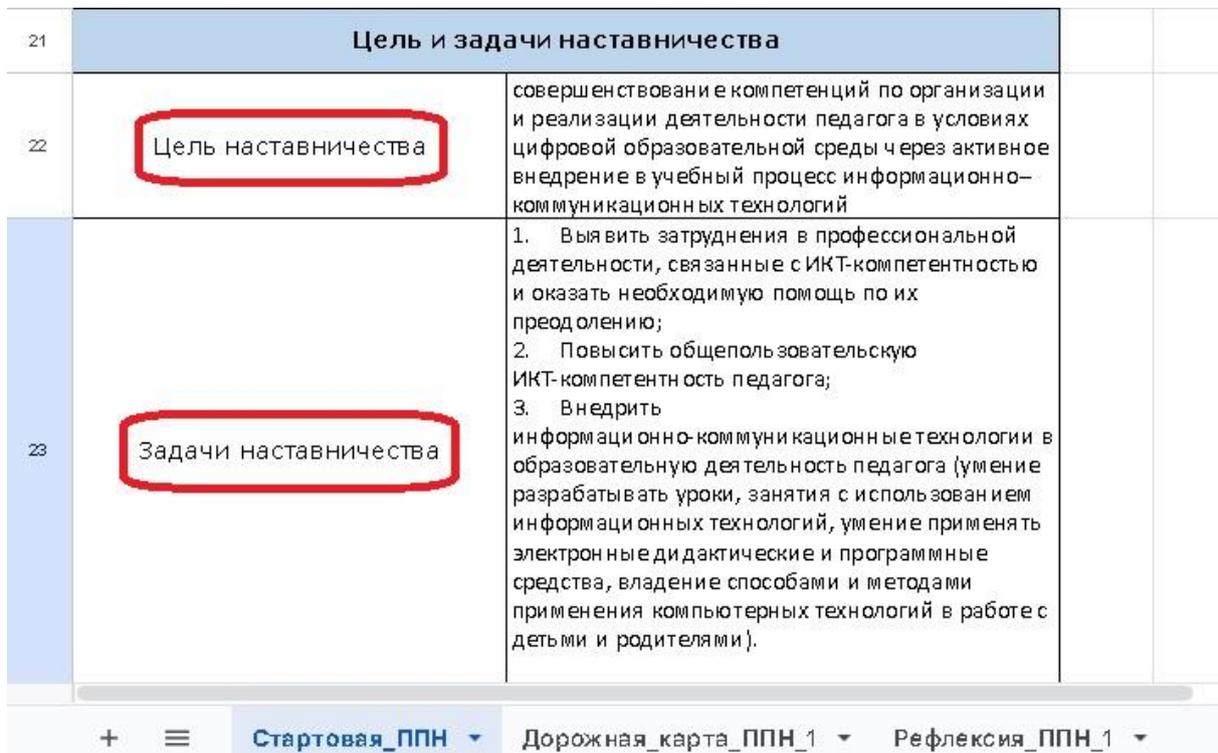


Рис. 3. Стартовая страница ППН (цель и задачи)

	A	B	C	D
14	Ожидаемые (планируемые) результаты	Повышение ИКТ-компетентности педагога по внедрению в образовательный процесс цифровых образовательных ресурсов и технологий электронного образования. Активное использование ИКТ и цифровых образовательных ресурсов и, как следствие, повышения качества и эффективности образовательного процесса.		
15	Пути и способы достижения цели и результатов наставничества			
16	Основные формы и способы (меры) по достижению целей и задач	Диагностика, курсы повышения квалификации, самообразование		Возможные способы, формы, методы работы: Диагностика, проектирование, конструирование, моделирование, педагогический анализ, педагогическое наблюдение, разработка и описание, изучение, ознакомление, открытые мероприятия, методические объединения, творческие группы, педсоветы, обучающие семинары, конференции, курсы повышения квалификации, самообразование, конкурсы профессионального мастерства, посещение/взаимопосещение уроков, профессиональные сообщества, проектно-ворочные сессии, другое.
17	Методические материалы, необходимые для достижения целей и задач	Инструкция, памятка		Возможные методические материалы: Инструкция, памятка, разработка, сценарий, пособие, рекомендации, материалы, другое.
18	Формы демонстрации достижения результатов	открытое мероприятие (урок)		Возможные формы демонстрации достижения результата: Экспертное заключение, рецензия, карта-оценки, чек-лист, анкеты, опросники, тесты, мастер-класс, открытое мероприятие (урок, занятие и т.д.), удостоверение, сертификаты, дипломы, грамоты, другое.
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Рис. 4. Стартовая страница ППН (ожидаемые результаты)

Для облегчения выбора путей и способов достижения цели и результатов наставничество в шаблоне программы приведены возможные способы, формы, методы работы.

Реализация программы была начата в сентябре 2023 года в соответствии с дорожной картой, разработанной педагогами. В файле программы дорожная карта размещается в отдельной вкладке и имеет вид таблицы с указанием основных направлений деятельности, мероприятий, сроков, участников, ожидаемых результатов, форм контроля, отметок о выполнении (рис. 5).

Срок реализации программы – один год. По итогам работы наставнику и наставляемому необходимо осуществить рефлекссию. Для этого в файле программы также предусмотрена отдельная вкладка, на которой нужно ещё раз описать профессиональные дефициты и желаемую ситуацию, определить степень приближения к желаемому образу и необходимость продолжения работы далее, сформулировать достигнутый результат программы (рис. 6).

Размещение ППН в облачном хранилище имеет ряд преимуществ:

- имеется возможность удаленного доступа для редактирования как у наставляемого, так и у наставника;
- доступ к файлу имеет куратор программы наставничества и председатель методического объединения, которые могут оставлять комментарии и замечания;
- в условиях загруженности и несовпадения расписания, работа в облачном хранилище удобна как для наставляемого, так и для наставника.

Основным итогом работы по перечисленным направлениям мы считаем повышение уровня профессиональной компетентности педагогов, эффективности методической работы Школы. Ознакомиться с описанными методическими продуктами можно на странице «Проектная площадка» официального сайта Школы.

ППН_Сиянова_Ставицкая_176 .XLSX

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Справка

Меню 100% 123 Verdana 12

A1:G1 Реализация ППН в 2023/2024 учебном году

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Реализация ППН в 2023/2024 учебном году							
2								
3	Направления деятельности*	Мероприятия/образовательные события	Ориентировочные сроки	Участники	Ожидаемые результаты (качественные/количественные)	Форма контроля**	Отметка о выполнении	
4	Диагностика профессиональных затруднений	Анкетирование	сентябрь	Наставляемый, наставник	Выявлены затруднения	Контроль наставником	выполнено	
5	Работа с электронным журналом(загрузка, загрузка КТП)	Инструктаж Ознакомление спазиткой	сентябрь	Наставляемый, наставник	Создана памятка. С использованием памятки осуществлены загрузки нового КТП в асу роо.	Контроль наставником	выполнено	
6	Работа на платформе Решу ОГЭ	Инструктаж Ознакомление спазиткой	октябрь	Наставляемый, наставник	Создание тематических вариантов ОГЭ по биологии	Контроль наставником	выполнено	
7	Информационно-коммуникационная платформа Сферы	Консультации, практикум	ноябрь	Наставляемый, наставник	Создание памятки по использованию	Контроль наставником		
8	Работа с цифровым ресурсом "Виртуальный педсовет"	Консультации, практикум	ноябрь	Наставляемый, наставник	Редактирование личной странички учителя.	Контроль наставником		
9	Цифровая платформа Яндекс-учебник	Консультации, практикум	декабрь	Наставляемый, наставник	Регистрация и знакомство с платформой Яндекс-учебник.	Контроль наставником		
10	Социальная сеть Вк	Консультации, практикум	январь	Наставляемый, наставник	Создание странички в Вк, создание чата с классом	Контроль наставником		
11	Изучение компьютерной программы для электронного микроскопа. Подготовка к открытому уроку.	Консультации, практикум	февраль	Наставляемый, наставник	Умение пользоваться электронным микроскопом и компьютерной программой.	Контроль наставником		
12	Открытый урок	Консультации, практикум	март	Наставляемый, наставник	Использование на уроке электронного микроскопа и проведение наблюдений и измерений	Контроль наставником		
13	Подведение итогов. Завершение персонализированной программы наставничества	Консультации, практикум	май	Наставляемый, наставник	Оценка результативности программ наставничества.	Контроль куратором		
14								
15	*Направления деятельности					**Форма контроля		
16	Изучение нормативных актов					Самоконтроль		

Рис. 5. Дорожная карта ППН

ППН_Сиянова_Ставицкая_176 .XLSX

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Справка

Меню 100% 123 Verdana 12

A1:C1 Рефлексия процесса достижения результатов в 2023/2024 учебном году

	A	B	C	D
1	Рефлексия процесса достижения результатов в 2023/2024 учебном году			
2				
3	Профессиональные дефициты/затруднения (см. стартовые страницы ИОМ, ППН), минимизация которых предполагалась в этом учебном году	Желаемая ситуация	Степень приближения к желаемому образу педагога-профессионала	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10	Итоговый результат персонализированной программы наставничества			
11	<i>Текст</i>			
12				
13	Что продолжить/перенести на следующий учебный год			
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				

Рис. 6. Рефлексия ППН

Литература

1. Индивидуальный образовательный маршрут и персонализированная программа наставничества: материалы курса «Реализация системы наставничества педагогических работников в образовательных организациях». – М.: Академия Минпросвещения России, 2022.

2. Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися: Распоряжение Минпросвещения России от 25.12.2019 № Р-145. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/564232795> (дата обращения: 20.02.2024).