

«Profi навыки»: первое знакомство с миром soft skills

*Деханова Полина Юрьевна,
педагог-психолог, методист
МБУ ДО ЦВР «Парус» г. о. Самара*

Человечество за всю историю развития освоило миллионы различных навыков. Растущая сложность VUCA-мира будет сопровождаться дальнейшим ростом разнообразия существующих навыков и знаний. Исходя из трендов, формирующих сложный мир будущего, всем работникам нужно будет получать:

- 1) различные навыки и знания, позволяющие работать с новыми технологиями;
- 2) навыки и общие знания, которые могут быть применимы в широком диапазоне профессиональных, социальных и персональных контекстов (включая те, что связаны с технологической трансформацией).

Проанализировав запросы современных работодателей к уровню подготовки потенциальных кандидатов на рабочие места, мы можем заметить, что сегодня соискателям нужны уже не только навыки первой категории (позволяющие непосредственно выполнять определённые рабочие операции, специфичные для каждой конкретной профессии), но и так называемые «новые грамотности» – умения, обеспечивающие нашу конкурентоспособность вне зависимости от выбранной специальности. Пожалуй, самый известный и простой список новых грамотностей – это «4К»; в него входят креативность, коммуникация, критическое мышление и командная работа. Однако список этот можно (и нужно) расширять. Сегодня во многих странах разворачивается публичная дискуссия о том, что стоит считать новыми грамотностями, включена в неё также и Россия. Предположительно в этот перечень должны войти умения, которые будут востребованы во всех видах человеческой деятельности в изменчивом мире будущего. Здесь, однако, стоит отметить, что образование не должно ограничиваться только этими навыками. Вслед за международным движением WorldSkills мы считаем, что современные школы и вузы должны быть ориентированы не только на передачу знаний и развитие навыков, но и на всестороннюю поддержку становления человека как автора своей жизни.

В современной управленческой теории принято выделять «жёсткие» и «гибкие» навыки (hard & soft skills). Под жёсткими навыками понимают способность работать с техникой и выполнять конкретную работу, результат которой проверяем и измеряем. К гибким навыкам относятся навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать, например управление временем и способность эффективно взаимодействовать с людьми. В отличие от жёстких навыков с их узкой сферой применения гибкие навыки применимы в широких контекстах и не ограничиваются профессиональной деятельностью.

В большинстве существующих учебных заведений основной упор традиционно делается на жёсткие навыки, а различные гибкие навыки лишь дополняют основную программу. Однако в последние годы эксперты всё чаще и чаще начинают говорить о том, что стоит выделять часы и делать упор на развитие всех видов навыков, ведь наша цель состоит в том, чтобы выпускник был конкурентоспособен и подготовлен к сложному изменчивому профессиональному миру, в котором постоянно приходится учиться и переучиваться. К слову, умение учиться тоже является гибким навыком и одной из важнейших новых грамотностей.

Термин «гибкие навыки» возник в связи с необходимостью отметить навыки особого качества, отличающиеся от навыков с жёстко заданной последовательностью действий и измеряемым результатом – в том числе профессиональных навыков работы с техническим оборудованием. Это важный шаг, который позволил обратить внимание на социальную и эмоциональную часть образовательного процесса.

В этом направлении перед современными педагогами встаёт два вопроса. Во-первых, какими методами развивать гибкие навыки у детей? Во-вторых, как разговаривать о гибких навыках, как объяснить их важность? Ведь невозможно мотивировать детей на какую-либо

работу, если они не понимают её цели и сути. В рамках любой профориентационной деятельности нам представляется необходимым добиться того, чтобы выпускники в итоге умели понимать социальный и экономический контекст рынка труда, законы, по которым он изменяется, и теоретические положения, лежащие в основе его функционирования. Стоит отметить, что сегодня в российском образовании уже существует множество возможных ответов на первый вопрос – разрабатываются программы, тренинги, педагоги активно обмениваются опытом. В то же время второй вопрос часто обходится стороной. Именно поэтому в данной статье мы представим разработанный нами инструмент, который призван помочь выстроить с детьми диалог про классификацию навыков, а также научить выстраивать профиль навыков самим и соотносить их с разными видами деятельности и профессиями.

Разработанная в МБУ ДО ЦВР «Парус» г. о. Самара настольная профориентационная игра «Profi навыки» предназначена для учащихся 9–11-х класса, хотя и может быть адаптирована для обучающихся младшего возраста. Здесь сразу стоит отметить, что игру довольно легко пересобрать в плане содержания, чтобы упростить или усложнить задачу игрокам или же чтобы сделать акцент на определённой профессиональной отрасли, – в этом её несомненный плюс. Игра может быть адаптирована под задачи, которые ставит перед собой педагог или же сообразно запросу детей – любой современный профориентационный инструмент должен быть в первую очередь гибким. «Profi навыки» помогает в необычной и увлекательной форме выстроить с подростками диалог о роли жёстких и гибких навыков в успешности специалиста на рынке труда. Цель игры – стимулирование у учащихся рефлексии относительно востребованных сегодня профессиональных и надпрофессиональных навыков. С помощью специальных карточек каждый участник может составить наиболее привлекательный для себя профиль умений и качеств, а также соотнести его с возможной будущей профессией. Игра развивает у детей умение оценивать себя и дает первичное представление о навыках, востребованных у работодателей.

Игру обязательно должна предварять вводная мини-лекция о классификации навыков, которая также может быть проведена в форме рефлексивной беседы. К игре прилагается список открытых вопросов, которые ведущий может задать участникам в самом начале, чтобы побудить их к размышлениям. На эту часть занятия отводится всего 5–7 минут – лекция не должна быть излишне подробной, основные выводы дети должны сделать сами в процессе игровой деятельности.

Настольная игра состоит из четырёх комплектов карточек. Название колод «Гибкие навыки» и «Жёсткие навыки» говорят сами за себя – на них представлены различные навыки, касающиеся самых разных видов профессиональной деятельности. Колода «Бонус» представляет такие навыки, увлечения и личностные качества, которые, на первый взгляд, не связаны с успешностью в работе напрямую, но всё равно так или иначе могут пригодиться. Карточки колоды «Ходы» описывают действие, которое игроку предстоит совершить со своими карточками. В процессе выполнения заданий игроки обмениваются карточками, обсуждают сферы применения и значимость различных навыков, много взаимодействуют друг с другом, что опосредованно ещё и содействует повышению степени групповой сплочённости.

В рамках игры решается ещё одна важная проблема. Беседа о будущей профессии – это всегда беседа о деятельности, о конкретных задачах, которые будет выполнять специалист, о потенциальных и актуальных умениях. Зачастую детям бывает трудно ответить на вопросы об этом. Им ошибочно кажется, что то, что они уже умеют сейчас, никак не пригодится им в профессии, при этом и список привлекательных навыков, которыми стоит овладеть для профессиональной успешности, тоже даётся с трудом. Наличие уже готовых карточек с большим разнообразием навыков решает этот вопрос – детям намного проще оттолкнуться от имеющихся вариантов и на их основе предложить свои.

Игра всегда заканчивается рефлексией, и это – самый важный этап, который занимает почти столько же времени, что и сам игровой процесс. Возможные вопросы для рефлексии:

- Нравится ли вам набор карточек, с которым вы пришли к завершению игры? Хотелось бы что-то изменить в нём? Почему?

- Хотелось бы вам обладать каким-то из этих навыков? Где бы он мог бы пригодиться? Какие из этих навыков уже есть у вас? Какие можно было бы развить? Как (с помощью чего) можно это сделать?

- Как вам кажется, для какой профессии (профессий) подойдёт тот профиль навыков, который у вас получился?

- Бывали ли ситуации в игре, когда вам трудно было сделать выбор? Почему? Что помогало вам в этой ситуации?

- Была ли у вас стратегия в этой игре? Какая? Вели бы себя иначе, если бы играли в эту игру ещё раз?

- На какие мысли вас натолкнула эта игра, что показалось самым важным?

Игровые карточки также можно использовать и другим образом:

- составить список профессий, предложить учащимся соотнести написанные на карточках навыки с профессиями;

- распределить карточки с навыками по игрокам, затем на середину стола выкладывать по одной карточке с названием профессии. Участник должен доказать, что именно у него есть набор навыков, который необходим для успешности в этой сфере деятельности. Если все прочие игроки соглашаются, карточка с профессией достаётся ему. Цель – собрать как можно больше карточек с профессиями;

- попросить учащихся заполнить графу «О себе» в резюме, отобрав из стопок навыки и качества, которые у него уже есть;

- попросить учащихся составить план по саморазвитию и обучению, отобрав из стопок навыки и качества, которые они хотели бы развить у себя.

Игромастер в процессе занятия выступает лишь в роли фасилитатора, поддерживая активность участников и не давая оценочных суждений их высказываниям. Само взаимодействие внутри круга подчиняется стандартным правилам групповой тренинговой работы.

Игра «Profi навыки» может быть включена в различные программы профориентационной направленности, а также использована для проведения отдельного мероприятия (например, классного часа). Как мы уже упоминали, игра может быть модифицирована под конкретную профессиональную сферу: так, к примеру, в рамках сотрудничества с МБУ ДО «ЦДО «Компас» г. о. Самара была создана ещё одна версия данной игры – «Profi навыки в IT-сфере».

Таким образом, дети в интересной и увлекательной форме могут познакомиться с важным теоретическим материалом, касающимся современного рынка труда, и тут же увидеть его значение в практике. Первое знакомство с миром soft skills проходит динамично и захватывающе, что позволяет мотивировать ребят на дальнейшее сотрудничество в рамках профориентационной работы.