

## ТЕХНОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОСТИНАЯ»

*Доровских Елена Викторовна,  
педагог-психолог,  
Сидорова Ольга Николаевна,  
старший воспитатель  
МБДОУ «Детский сад № 351» г. о. Самара*

Педагогическая сфера является важным социальным институтом, направленным на формирование личности. Поэтому здесь крайне важны благоприятные социально-психологические условия. В современном обществе нарастает напряженность не только труда, но и общества в целом. Психологические аспекты поведения человека тесно связаны с особенностями его нейробиологии и нередко с соматическим состоянием. Очень сложно провести грань между раздражительностью, которая возникла по психологической причине, и раздражительностью в связи с перегрузкой нервной системы.

Эта проблема особенно актуальна для ДОО, где сталкиваются интересы воспитанников, которые не умеют выражать свои эмоции социально приемлемым способом, родителей воспитанников с повышенной возбудимостью нервной системы и педагогов. Воспитателям трудно наладить контакт с ребенком в агрессивном состоянии, объяснить особенности ребенка родителям, которые на интуитивном уровне защищаются от любой критики своего ребенка, а также контролировать свое психическое состояние и не использовать агрессивные выпады в сторону детей, родителей, коллег.

Предупреждение конфликта в образовательной организации – это вид деятельности, который направлен на создание таких условий жизнедеятельности, при которых исключается вероятность развития конфликтов [4]. Для решения этой проблемы необходимо выстраивание особой модели взаимодействия, основанной на прогнозировании возможных конфликтных ситуаций: руководитель ДОО – педагоги – родители – дети. Данная модель реализуется, в том числе через организацию работы «Психологической гостиной». Особая роль в ее организации отводится старшему воспитателю и педагогу-психологу.

Технология основывается на техниках и утверждениях Ю. Б. Гиппенрейтер об общении с ребенком. При этом «голой техники недостаточно. Необходимы терпение и настойчивость в преодолении шероховатостей первых проб, знание, как выбираться из возникающих иногда тупиков... важны настрой и установки родителей, пересмотр традиционных ошибочных мнений и заученных «воспитательных» шаблонов, в том числе речевых» [1].

Цель – формирование детско-родительских отношений в формате групповых тренингов.

Задачи:

- коррекция межличностных отношений «мать – ребенок»;
- снятие психологической тревожности у родителей;
- формирование устойчивого восприятия себя у матери как успешного родителя;
- развитие навыков коммуникации с ребенком у родителей;
- снятие психологической тревожности у педагогов ДОО.

Работа в формате «Психологической гостиной» характерна тем, что приходят те родители, у которых есть трудности личного характера и трудности в детско-родительских отношениях.

Нами выделено два существенных условия организации «гостиной»:

1. Абсолютная добровольность и анонимность: родители записываются в гостиную добровольно через онлайн-формы в течение всего учебного года, где указывают только свое имя (или псевдоним) и номер телефона для связи. На встречах в «гостиной» фиксируются только имена матерей, группа и имена детей не называются. Количество членов гостиной не ограничено. Практика показывает, что это примерно около 7–10 % от общего количества детей в ДОО. Состав семей разнообразен: это и многодетные семьи (три ребенка), семьи, имеющие ребенка раннего возраста, семьи, имеющие ребенка-подростка. Возраст также разнообразен, в основном

это женщины 25–35 лет. Вступить в клуб можно на любой стадии, на любой встрече (практика показывает, что на каждой новой встрече есть 1–2 новых члена).

2. Теплая и атмосферная обстановка: родители могут выпить чашку чая, съесть вкусный десерт, абстрагироваться от суеты и на пару часов уделить внимание себе и своим внутренним ресурсам.

В год проходит четыре встречи. Первая встреча организуется с целью снятия напряжения в группе, налаживания доверительных отношений к педагогам и другим членам группы. Тематика следующих встреч зависит от запросов группы. На каждой встрече они озвучивают, о чем бы хотели поговорить в следующий раз. Так темами в этом году стали «Яжемать!», «Общение с ребенком и чувство вины», «Родительское программирование» и «Ресурсная коммуникация с ребенком».

Структура встречи в формате «Психологической гостиной».

1. Приветствие собравшихся членов гостиной.

Встречи начинаются с приветствия всех членов клуба педагогом-психологом. Тематику встречи можно раскрыть через эпиграф, который обсуждается в конце встречи. Так, например, эпиграфом к встрече «Яжемать!» стали слова Дирка Брауэра «Первый подарок, который дает нам мать, – это жизнь, второй – любовь, и третий – понимание».

Приемлемо раскрывать тему встречи коммуникативными играми: «Что я сейчас чувствую?», «Комплименты» и др.

2. Обсуждение темы.

Первая тема «Яжемать!» была направлена на безусловное принятие матерью своего ребенка. «Безусловно принимать ребенка – значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник и так далее, а просто так, просто за то, что он есть!.. Он [ребенок] это чувствует, когда вы говорите, что он вам дорог, нужен и важен, что он просто хороший. Такие сообщения содержатся не только в словах, но и в приветливых взглядах, улыбках, прикосновениях» [2].

С родителями обсуждается ряд «речевых формул» [1]:

– Бережно относиться к переживаниям ребенка. Знать, что даже мелкие эмоциональные эпизоды могут оставлять глубокий след, как положительный, так и отрицательный.

– Деликатно обращаться с миром фантазии и воображения ребенка; знать, что в нем нередко вынашиваются мечты о будущем и своем предназначении.

– Давать ребенку свободу в его активных устремлениях исследовать мир и развивать свои способности.

Для эффективного общения с ребенком родители должны также безусловно принимать самих себя – позволить себе испытывать эмоции как положительные, так и отрицательные, понять, что любое событие в жизни человека может носить двойственный характер. Для этого возможно проведение упражнения с метафорическими ассоциативными картами «Про девочку». Выбрав картинку или случайно вытащив, мамы пытаются ответить на вопросы «Что на картинке хорошего?» и «Что на картинке плохого?».

Метафорические ассоциативные карты применяются на каждой встрече. Так, обсуждая тему «Общение с ребенком и чувство вины», мамы собирали свою семью из предложенных карт, и озвучивали характер этих персонажей и место этого персонажа в семье (МАК «Несуществующие животные»).

Обсуждение темы проходит и через коммуникативные игры. Так, например, мамы отвечали на вопрос «Какая я?», необходимо было отметить как отрицательные, так и положительные стороны. Далее отмечали, можно ли это исправить и нужно ли это делать.

Упражнение «Скажи по-другому» позволяет оценить речевые установки, которые говорят родители своим детям. «Не жили богато, нечего начинать», «Не сиди криво! Сутулым станешь!», «Глаза бы мои тебя не видели» – эти утверждения программируют дошкольников на многие годы вперед. Мама учатся перестраивать свои высказывания.

Использование МАК и коммуникативных упражнений позволило мамам приобрести умение переключаться в моменте конфликта с ребенком с негативного общения на позитивное. Так,

обсуждая ситуацию разлитого лимонада на только что вымытой кухне, мамы решили, что крик и негативное восприятие ребенка приводит к ухудшению отношений с ним, а наоборот, позитивное восприятие с ноткой огорчения приведет к сплочению семьи (мама и ребенок вместе убирают на кухне).

Особое внимание необходимо уделить практике обучения технологии «я-сообщение». До родителей в игровой форме доносится информация, что я-сообщение позволяет донести негативные эмоции до ребенка в необидной форме. Я-сообщения позволяют ребенку понять своего родителя, его эмоции и чувства. Дети начинают чувствовать: взрослые им доверяют, и они тоже могут довериться.

Отработку ситуаций общения рекомендуется проводить, используя приемы сказкотерапии. С помощью мелких игрушек мамы проигрывают конфликтные ситуации с детьми, обсуждают варианты фраз, действий для преодоления конфронтации с ребёнком.

Повысить мотивацию матерей на позитивное общение с ребёнком может рисование на песочных столах с использованием технологии рисования песком.

Все встречи наполняется примерами из педагогической практики с точки зрения классической методики воспитания нравственных ценностей. Педагогические приёмы воспитания раскрываются не в качестве консультации – нравоучения, а как рассказ о собственном опыте: «я делала так...» При этом матери тоже имеют возможность рассказать о своём опыте воспитания, который они считают действенным. Это позволяет родителям подбирать эффективные практики воспитания и в дальнейшем опираться на них в общении с ребёнком.

### 3. Изготовление ресурса общения.

Каждая встреча сопровождается индивидуальным подбором «ресурса общения» с ребёнком. Возможно использование следующих приемов:

- рисование счастливой мамы – «моё лицо, когда я общаюсь с ребенком»;
- лепка из застывающего пластилина предмета, который поможет помнить о безусловном принятии себя и ребенка;
- выбор предмета из «мешочка сокровищ», который ассоциируется с ребёнком, предположение, как этот предмет может помочь в общении с ним.

### 4. Выбор следующей темы.

Заключительная часть встречи – это выбор следующей темы для обсуждения. Здесь проявляется инициативность родителей в поддержании положительной коммуникации с ребёнком.

Практика встреч показывает, что родители «позитивно» воспринимают всю информацию, которую пытаются донести до них педагоги. Дают рекомендации, делятся своим опытом общения с детьми с вновь пришедшими, основываясь на положениях безусловного принятия себя и своего ребёнка.

Если хоть одна мама ушла сегодня чуточку счастливее, значит, мы собирались не зря. Счастливая мама – счастливый ребенок!

### *Литература*

1. Гиппенрейтер Ю. Б. Большая книга общения с ребенком. – М.: АСТ, 2016.
2. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ: Астрель, 2007.
3. Гиппенрейтер Ю. Б. Самая важная книга для родителей. – М.: АСТ, 2014.
4. Матвеева В. М. Управление конфликтами в дошкольной образовательной организации. Выпускная квалификационная работа. – URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/7618/2/10Matveeva.pdf> (дата обращения: 20.04.2024).