

## РОЛЬ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

*Плотникова Ольга Анатольевна,  
заместитель директора по воспитательной работе  
МБОУ Школы № 178 г. о. Самара*

В СМИ с ужасным постоянством появляются сообщения о конфликтах подростков, которые оказываются самыми разными. И в этот момент мы начинаем задавать вопросы учителям, родителям и обществу: что стало причиной, кто виноват, как этого избежать?

Современная психология подростков, которые совершили асоциальные, аморальные поступки, обозначает преступление как способ разрешения конфликтов. И нередко, к великому сожалению, мы обращаем внимание не на проблему в ее рождении, но на результаты – драки, травмы, вооруженные конфликты в подростковом возрасте.

Способ решить проблему на начальной стадии и предотвратить конфликтную среду – медиация – метод решения споров с нейтральной стороной, посредником.

Для внедрения медиации в школы подразумевается включение в этот процесс детей и родителей, а также сотрудников учебных заведений. Цель медиации в образовании заключается в создании безопасной, дружественной среды для всех участников образовательной деятельности, развитии коммуникативных технологий между участниками процесса образования с равным участием сторон, выработке и укреплению школьников устойчивого социального навыка и умения выбрать стратегию поведения в ситуации конфликта и выхода из конфликта.

Особое направление в детских конфликтах – восстановительная медиация. Она направлена на создание условия диалога, где ответственность за принятое решение лежит на сторонах конфликта, а это влечет за собой восстановление отношений, а также устранение ущерба. В данном случае задачей медиатора является не примирение, а формирование условий, где сами стороны примут восстановительный эффект примирения.

Восстановительная медиация – отличная профилактика буллинга и преступлений несовершеннолетнего возраста. Очень важно, чтобы чувства вины причинителей вреда были направлены на то, чтобы загладить последствия конфликта и окружение причинителей вреда прошло бы путь с осуждения до принятия, не навязывая подростку асоциальный вектор развития. Медиация помогает избежать конфликта с агрессивным поведением, разорвать связь «агрессор – жертва», чтобы агрессивное поведение не становилось для детей привычным средством разрешения конфликтов.

Восстановительная медиация – это программа, при реализации которой обидчик и жертва встречаются для переговоров, а ведущий создаёт условия для взаимопонимания всех участников и достижения договорённости по поводу проблемной ситуации, а при необходимости – устранения причинённого вреда. Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по устранению вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная конференция и др.

Как показывает практический опыт восстановительной медиации, при работе с девиантными подростками только проведение восстановительной медиации не даёт нужного эффекта, даже при условии, что работа была полностью завершена, достигнута договорённости, устроившая обе стороны. Девиантные подростки попадают в новые конфликтные ситуации, которые могут привести к осуществлению уголовного делопроизводства. После проведения восстановительной медиации девиантный подросток находится в той же системе отрицательных воздействий, в той же отрицательной, а может быть и разрушающей личностную среду. Он не может противостоять негативу, который его окружает, у него отсутствуют личностные ресурсы, дающие возможность преодолеть возникшие проблемы, нет навыков конструктивного разрешения сложных ситуаций, конфликтов.

Исходя из этого, в школе предложен трёхкомпонентный подход, предполагающий активное взаимодействие медиатора и психолога:

- сам процесс восстановительной медиации, осуществляемый медиатором;
- анализ и последующая работа с микросредой, в которой находится девиантный подросток (включает работу с семьёй, друзьями, одноклассниками). Данную работу осуществляет психолог как в процессе медиации, так и после её завершения;
- психологическое сопровождение девиантного подростка после осуществления восстановительного подхода, включающее как индивидуальные, так и тренинговые занятия. Оно направлено на развитие личностных ресурсов (самостоятельности, волевых и мотивационных компонентов личности, саморегуляции, умения отстаивать себя, говорить «нет», понимания ценности человеческой личности, асертивного поведения). Психологическое сопровождение предполагает, как индивидуальную работу с подростком, так и его участие в специальных тренингах.

Через школьную службу медиации прошло четырнадцать девиантных подростков, в отношении которых было осуществлено уголовное делопроизводство (хулиганство, мелкие кражи). До начала проведения процедуры медиации психологом была проведена диагностика подростков, направленная на определение уровня социально-психологической адаптации, саморегуляции, агрессивности, личностной тревожности, эмоционально-волевых компонентов. Выявлялись особенности детско-родительских отношений, статус в группе одноклассников и рефренной группе. Психологическое сопровождение осуществлялось в течение 2022–23 учебного года. Предложенный нами трехкомпонентный подход зарекомендовал себя положительно. Повторное тестирование показало позитивную динамику личностных особенностей подростков, а также семейных взаимоотношений. Рецидивов в поведении подростков в течение учебного года не было.

Развитие школьной службы медиации – важнейшая социальная инновация, она востребована жизнью и становится одним из приоритетов в современном воспитании и образовании.