

## МАСТЕР-КЛАСС СОВМЕСТНОГО РОДИТЕЛЬСКО-ДЕТСКОГО СОБРАНИЯ «РАБОТА С КОНФЛИКТАМИ В КЛАССЕ И УЛУЧШЕНИЕ МИКРОКЛИМАТА В ДЕТСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Солдатова Оксана Антоновна,  
педагог-психолог

МБУ ДО «Центр «Психологическое здоровье и образование» г. о. Самара

Приобретение навыков разрешения конфликта в детском возрасте имеет большое значение для будущего как конкретного ребенка, так и общества в целом. Дети, которые умеют конструктивно разрешать конфликты, более успешны в школе, карьере и личной жизни. Работа по разрешению конфликтов в классе требует комплексного подхода, направленного на выявление причин конфликта, устранение существующих разногласий и достижение соглашения между конфликтующими сторонами.

Такая работа должна включать в себя: идентификацию проблемы; анализ ситуации – изучение контекста конфликта, включая его историю, позицию участников и возможные решения; коммуникацию – построение диалога между конфликтующими сторонами для обсуждения проблемы и поиска взаимоприемлемого решения; переговоры – использование дипломатических методов и тактик; примирение – восстановление отношений между конфликтующими сторонами и создание условий для предотвращения будущих конфликтов.

### **Цели:**

- урегулировать конфликт в классе,
- выработать эффективные формы взаимодействия учащихся,
- разработать план коррекции деструктивного поведения детей.

### **Задачи:**

- выявить конфликты, существующие в детском коллективе, которые мешают сотрудничеству учащихся;
- разработать эффективные формы взаимодействия между детьми в классе и сформировать правила конструктивного общения и сотрудничества;
- создать «диаграмму позитивного общения» для детей в школе и сформировать активную группу учащихся для контроля успеваемости;
- разработать меры воздействия на учащихся в случае несоблюдения разработанных правил.

**Участники:** администрация школы в лице директора, завуча по воспитательной работе, психолог, классный руководитель, учащиеся, родители.

**Место проведения:** кабинет для совместной работы всех участников собрания, кабинет для отдельной работы с учащимися.

**Оборудование:** парты, стулья, ноутбук, проектор, классная доска, ручки, небольшие листы для личных заметок, листы формата А4, карандаши, маленькие мячи.

**Форма работы:** тренинговая работа в малых и больших группах.

### **Вступительная речь директора школы.**

*Уважаемые родители и учащиеся! Сегодня мы встретились, чтобы разрешить неотложную конфликтную ситуацию в классе. Работа будет строиться следующим образом: родители и дети поочередно работают в своих отдельных группах, затем происходит совместное обсуждение. Приступим к работе.*

### **Первый этап работы.**

Задача – выявить проблемные вопросы, которые способствуют возникновению конфликтов среди учащихся.

Родители в отдельной комнате делятся на две группы с помощью психолога и администрации школы. В группах задача родителей – обсудить и записать проблемы, которые способствуют возникновению проблем в общении и конфликтов среди детей, с их точки зрения. При этом родители могут вспомнить и привести примеры того, как они решали подобные задачи

в детстве. Ведущий составляет единый список задач, предложенных участниками группы родителей, используя метод мозгового штурма.

Учащиеся в другом классе делятся на три подгруппы (например, раздавая маркеры разных цветов на входе).

**Разминка.** Каждый ученик, получив мяч по кругу, должен рассказать, какое у него сейчас настроение и с чем его можно сравнить: с каким явлением природы, цветом или животным и т. д. Дети озвучивают свои ассоциации.

**Упражнение «Назовите проблему».** Каждому участнику предлагается подумать, какие проблемы мешают хорошему общению учащихся в классе, и записать их на своем листке бумаги. После этого каждый участник зачитывает свой список. Ведущий составляет общий список проблем, предложенных микрогруппами, используя метод мозгового штурма.

Затем дети возвращаются в аудиторию, где работали родители.

**Обсуждение:** один представитель от каждой группы (детей, либо родителей) озвучивает список проблем и дает краткое обоснование для каждого пункта. Остальные участники могут дополнять. Списки, составленные родителями и детьми, сравниваются, а затем составляется общий список. Родители могут привести примеры из своего школьного опыта и поделиться тем, как они выходили из трудных конфликтных ситуаций.

**Второй этап работы.** Учащиеся возвращаются в отдельный класс для работы в малых группах.

Задача этапа – выработать эффективные способы взаимодействия в классе и сформировать общие правила конструктивного общения и сотрудничества.

**Упражнение «Правила поведения в нашем классе».** Участникам предлагается сначала записать на своих листочках, что можно делать и что запрещено в случае ранее зафиксированных проблем. Затем каждый зачитывает свой список, и с помощью метода мозгового штурма составляется единый список правил конструктивного поведения.

В это время ту же работу выполняют члены родительской группы.

Затем дети возвращаются в аудиторию, где работали родители.

**Обсуждение:** один представитель группы (детей либо родителей) озвучивает и объясняет список правил конструктивного поведения.

Исходя из предложенных вариантов общий список правил конструктивного общения выводится на экран или пишется на доске. Участники имеют право что-то добавлять, объяснять.

Задача **третьего этапа** – создать «диаграмму позитивного общения» для детей в классе и сформировать активную группу учащихся для контроля результативности.

**Обсуждение «диаграммы позитивного общения».**

В целях дальнейшего контроля за соблюдением правил поведения детям предлагается создать «диаграмму позитивного общения», на которой выбранная активная группа класса будет отмечать поведение детей в конце каждого учебного дня двумя цветами (красным – следование правилам, синим – несоблюдение правил). Это предложение закрепляется голосованием учащихся класса и родителей. В конце недели члены активной группы совместно с классным руководителем предлагают варианты мер воздействия на учеников в случае несоблюдения установленных правил. Для обсуждения можно предложить варианты мер воздействия – это добрые и полезные дела на территории школы: помыть парты, починить мебель, помочь персоналу столовой, одноклассникам с домашним заданием и т. д. Это предложение также закрепляется голосованием родителей и детей.

**Завершение.**

Дети снова работают в отдельном кабинете для подведения итогов работы. Учащиеся занимают свои места в микрогруппах.

**Упражнение «Мое настроение до и после».** Ребятам просят вспомнить, в каком настроении они были в начале занятия, и оценить, с каким настроением они заканчивают работу. Дети делятся своим настроением в кругу.

**Упражнение «Лучшее качество».** Каждый участник получает чистый лист бумаги и, подписав внизу листа свою фамилию и имя, передает его по кругу. Когда участник получает

лист одноклассника, он должен написать какое-то одно из его лучших качеств, которое, с его точки зрения, наиболее ценно в этом человеке, и какое-то пожелание на будущее, которое поможет ему в будущем общаться с другими людьми. Можно написать добрые слова, пожелания, либо нарисовать небольшой рисунок. Обращение должно быть в одном или двух предложениях. Затем каждый загибает верхнюю часть листа со своим пожеланием, чтобы его не было видно, и передает следующему участнику по кругу. И так, пока каждый не получит обратно свой лист с записями. В результате такого кругового обмена каждый из участников обменивается взаимными положительными эмоциями. Ведущий может посоветовать сохранить листок и в сложные моменты жизни заглядывать в него.

**Рефлексия.** Участникам встречи предлагается ответить на вопрос о том, что им понравилось, запомнилось и какие выводы можно сделать из этой встречи. Ведущий подводит итоги.

Разработанная нами программа родительско-детского собрания позволила нам комплексно подойти к разрешению конфликтов в детском коллективе, т. к. включала в себя все этапы работы: идентификацию проблемы, анализ ситуации, построение диалога между сторонами, переговоры, примирение. Это позволило выработать эффективную тактику и добиться положительного результата в разрешении существующей проблемы в детском коллективе.

#### *Литература*

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: КНОРУС, 2020.
2. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов. – СПб.: Светлячок: Речь, 2001.
3. Лазеева А. М. Групповое занятие с элементами тренинга «Конфликт и пути его разрешения». – URL: <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2019/05/08/gruppovoe-zanyatie-s-elementami-treninga-konflikt-i-puti-ego-razresheniya> (дата обращения: 14.04.2024).
4. Москаленко Т. П. Тренинг для подростков «Конфликт. Решение конфликтов». – URL: <https://urok.1sept.ru/articles/682770> (дата обращения: 14.04.2024).
5. Разрешение конфликтов в школе / авт.-сост. Е. Ю. Барабаш. – Ставрополь, 2019.
6. Сапожникова Н. З. Тренинговое занятие «Конфликт и пути его разрешения». – URL: <https://videouroki.net/razrabotki/trieninghovoie-zaniatiiie-konflikt-i-puti-iegho-razrieshieniia.html> (дата обращения: 14.04.2024).