

МЕТОДИЧЕСКИЙ КЕЙС: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

*Никитина Надежда Анатольевна,
методист,*

*Козловская Карина Викторовна,
педагог-организатор*

МБУ ДО ЦВР «Общение поколений» г. о. Самара

Взаимодействие образовательного учреждения с семьей играет ключевую роль в успешном обучении и воспитании детей.

По мнению И. В. Беляевой, инновационные технологии в образовательной сфере имеют важнейшее значение для обновления системы обучения и взаимодействия с родителями. Они способствуют повышению эффективности образовательного процесса и улучшению качества воспитания [1, с. 15].

Несмотря на современные стандарты, педагоги сталкиваются с трудностями в этом процессе, связанными с различными взглядами на воспитание и недостаточной вовлеченностью родителей. Сборник «Методический кейс: взаимодействие с семьей в образовательном учреждении» предназначен для помощи педагогам в установлении продуктивного сотрудничества с родителями. В нем представлены современные подходы, методики и сценарии мероприятий для налаживания доверительных отношений.

Современные родители видят в учреждениях дополнительного образования не только место для хобби, но и важный фактор образовательного успеха детей. Поэтому установление партнерских отношений с родителями и создание атмосферы поддержки являются ключевыми для педагогов. МБУ ДО ЦВР «Общение поколений» г. о. Самара нацелено на социализацию детей, их духовное и нравственное развитие, а также на активное вовлечение семей в этот процесс. Эффективное сочетание новых и традиционных форм работы с родителями укрепляет связь между ними и детьми, способствует сотрудничеству и творческому самовыражению.

2024 год объявлен Годом семьи в России для популяризации защиты семьи и традиционных семейных ценностей. В современной политике семья рассматривается как субъект социальной политики, а взаимодействие образовательных учреждений с семьями – как социальное партнерство. Это взаимодействие актуально для решения проблем образования и воспитания. Современные методы позволяют родителям активно участвовать в жизни образовательных учреждений.

С сентября 2024 года МБУ ДО ЦВР «Общение поколений» в Самаре реализовывал проект «Инновационные технологии взаимодействия образовательного учреждения с семьей», направленный на поиск эффективных методов взаимодействия. Проект включал оптимизацию коммуникации, установление партнерских отношений и стратегии вовлечения родителей в образовательный процесс. Существующие проблемы включают недостаточную коммуникацию, недоверие родителей и их низкую активность, а традиционные формы работы с родителями оказываются неэффективными.

Целью проекта является разработка и внедрение инновационных технологий взаимодействия образовательного учреждения с семьей для повышения качества образования и вовлечения родителей в образовательно-воспитательный процесс.

Задачи проекта:

- проанализировать существующие практики взаимодействия учреждения дополнительного образования и семьи, выявить проблемы и определить возможности для внедрения инноваций;
- разработать новые методы и технологии взаимодействия, которые будут способствовать активному включению родителей в образовательный процесс и созданию партнерских отношений;
- внедрить систему мониторинга и оценки эффективности взаимодействия образовательного учреждения с семьей, определить критерии и показатели успешности проекта;
- организовать обучение и повышение квалификации педагогов по вопросам взаимодействия с родителями и использования кейс-технологий в образовательном процессе;

- привлечь родителей к активному сотрудничеству, создать условия для их участия в жизни учреждения, реализации совместных проектов и мероприятий;
- оценить результаты внедрения инновационных технологий к взаимодействию учреждения дополнительного образования и семьи, определить перспективы дальнейшего развития;
- организовать и провести городской форум для педагогов, психологов, методистов, классных руководителей образовательных учреждений с целью обобщения и распространения инновационного педагогического опыта по проблеме.

Данное взаимодействие по проекту позволило создать единое образовательное, воспитательное пространство образовательного учреждения и семьи через инновационные формы и методы. Для этого необходимы новые образцы педагогических решений, которые будут носить опережающий характер и могут быть использованы для моделирования нововведений.

Содержание сборника «Методический кейс: взаимодействие с семьей в образовательном учреждении»

Кейс-технология как эффективная форма взаимодействия образовательного учреждения с семьей.

Кейс-технология представляет собой активный метод обучения, который позволяет родителям и педагогам участвовать в решении актуальных проблем образовательного процесса. В данном разделе рассматриваются основные принципы и методы применения кейс-технологии в работе с родителями, что способствует развитию критического мышления и улучшению качества взаимодействия [4, с. 36].

Кейс-игра для находчивых родителей.

Кейс-игра – это сборка игровых ситуаций, направленных на вовлечение родителей в образовательный процесс. Она помогает развивать навыки поиска решений и принятия решений в нестандартных ситуациях [5, с. 58]. Мы предлагаем три уровня сложности игр, которые соответствуют возрастным категориям детей:

- 6–8 лет: игры направлены на развитие эмоционального интеллекта и понимание основ воспитания в раннем возрасте;
- 9–11 лет: кейс-игры помогают укрепить навыки общения и сотрудничества, а также развивать креативное мышление у родителей и детей;
- 12–16 лет: здесь акцент сделан на самостоятельность подростков, а также на обсуждение их потребностей, интересов, проблем.

Детско-родительские отношения играют ключевую роль в жизни каждой семьи. Интересно наблюдать, как дети с раннего возраста становятся маленькими зеркалами своих родителей, неосознанно копируя их поведение, манеру речи и даже мимику. Особенно ярко это проявляется в ролевых играх дошкольников – в них можно легко узнать себя и свои типичные реакции.

Важно остановиться и задуматься: что именно в поведении ребенка вызывает у нас раздражение? Как мы реагируем на его промахи и непослушание? Кейс-игра для находчивых родителей, разработанная методистами и педагогами МБУ ДО ЦВР «Общение поколений» г. о. Самара, поможет родителям глубже понять последствия своего взаимодействия с детьми. Она позволит почувствовать, какие эмоции испытывает ребенок, когда его критикуют или игнорируют, и осознать, как родительские реакции влияют на его развитие и поведение.

Цель игры – развитие у родителей навыков анализа проблемных ситуаций в воспитании детей, формирование умений находить оптимальные решения и выбирать альтернативные варианты действий.

Методологическая основа: игра построена на принципах проблемного обучения, где участники рассматривают и решают реальные жизненные ситуации из практики воспитания детей.

Структура игры:

- ситуационная задача (кейс);
- контекст ситуации (место, время, участники);
- варианты решений;
- психологический комментарий с рекомендациями.

Этапы работы с кейсом:

а) анализ ситуации с двух позиций:

- глазами ребенка (учитывая возраст и уровень понимания);
- глазами родителя (с учетом мотивации и опыта);

б) оценка адекватности родительских установок;

в) выбор оптимального решения из предложенных вариантов.

Формат ответа: для каждого кейса предлагается ответить на три ключевых вопроса: как следует относиться к ситуации, на основе какого подхода решать проблему, какие конкретные действия предпринять?

Типы предлагаемых кейсов:

- стандартные ситуации из семейного быта;
- особые случаи с трудным поведением ребенка;
- ситуации возрастных кризисов.

Преимущества метода:

- не требует предварительной подготовки;
- низкая когнитивная нагрузка;
- высокая вовлеченность участников;
- безопасность (ситуации не связаны с личными детьми).

Методические рекомендации:

- время на анализ одного кейса: 15–30 минут;
- оптимальное количество участников в группе: 5–10 человек.

Форма проведения: групповое обсуждение.

Материалы: подборка кейсов, бланки для ответов.

Ожидаемые результаты:

- развитие навыков анализа проблемных ситуаций;
- освоение новых стратегий воспитания;
- обмен опытом между родителями;
- практическое применение полученных знаний.

Данная методика может использоваться как в групповой работе с родителями, так и для индивидуального самообразования.

Правила игры: давайте разберем, как эффективно работать с кейс-игрой для развития родительских навыков:

- начните с выбора возрастной категории вашего ребенка, поскольку каждая ситуация адаптирована под определенные возрастные особенности;
- внимательно изучите представленную жизненную ситуацию в воспитании и ознакомьтесь с вариантами её разрешения;
- определите и выберите тот вариант решения, который наиболее соответствует вашему родительскому видению и опыту;
- после выбора ознакомьтесь с экспертным комментарием к вашему варианту решения.

Регулярное прохождение таких кейсов поможет вам:

- освоить наиболее эффективные методы воспитания;
- научиться находить индивидуальный подход к вашему ребенку;
- развить навыки открытого и доверительного общения;
- понимать последствия различных воспитательных решений;
- улучшить взаимопонимание с ребенком.

Этот практический инструмент поможет вам стать более осознанным родителем и выстраивать гармоничные отношения с вашим ребенком.

Пример игры для родителей детей 6–8 лет.

Саше 6 лет, и в этом году он идет в первый класс. Родители организовали дома занятия по подготовке к школе, но мальчик категорически отказывается заниматься, находя любые причины для переноса или отмены занятий. Бабушка поддерживает внука, а мама колеблется между жалостью к ребенку и опасениями за его будущую успеваемость.

Ответьте на вопросы:

Как следует относиться к ситуации?

На основе какого подхода решать проблему?

Какие конкретные действия предпринять?

Выберите вариант, который считаете наиболее подходящим, и ознакомьтесь с комментариями специалистов для понимания последствий каждого решения.

Варианты решения:

А. Использовать систему поощрений: награждать ребенка шоколадкой или игрушкой за каждое занятие без капризов и при условии выполнения заданий.

Б. Прислушаться к мнению бабушки и полностью прекратить занятия, следуя желаниям ребенка.

В. Создать игровую ситуацию вокруг любимого увлечения ребенка (например, футбол): считать игроков, мячи, составлять афиши, подписывать футболки, изучая при этом цифры, буквы и формы.

Г. Сохранить занятия, считая их необходимыми для формирования воли и дисциплины, вводя систему наказаний за отказ от занятий (лишение игрушек, сладостей, компьютерных игр).

Давайте рассмотрим комментарии к каждому варианту решения:

Вариант А (система поощрений):

- мотивирует ребенка, создает позитивный настрой;
- формирует зависимость от внешних наград, может привести к манипулированию;
- временный эффект, не решает основную проблему.

Вариант Б (прекращение занятий):

- учитывает желания ребенка;
- риск недостаточной подготовки к школе, формирование установки «можно получить желаемое через капризы»;
- может создать проблемы в будущем.

Вариант В (игровая ситуация):

- естественная мотивация через интересы ребенка;
- требует больше времени и усилий от родителей;
- оптимальное решение, развивает интерес к обучению.

Вариант Г (система наказаний):

- формирует дисциплину;
- создает негативный настрой к обучению, усиливает конфликт;
- возможное сопротивление и психологические проблемы.

Рекомендация: наиболее эффективным является вариант В – создание игровой ситуации вокруг интересов ребенка. Этот подход:

- учитывает возрастные особенности;
- формирует естественный интерес к обучению;
- сохраняет позитивный настрой;
- помогает в подготовке к школе через любимую деятельность;
- развивает необходимые навыки без давления.

Важно помнить, что в этом возрасте дети лучше усваивают материал через игру и положительные эмоции. Такой подход поможет ребенку не только подготовиться к школе, но и сформировать позитивное отношение к обучению в целом.

Сценарий кейс-игры для родителей и детей «А как поступили бы вы?».

Данное мероприятие предполагает рассмотрение и решение родителями реальных жизненных ситуаций, возникающих между родителями и подростками, и относится к проблемному методу обучения. Кейс-игра не предлагает проблему в открытом виде, ее предстоит выделить из той информации, которая содержится в описании кейса. Игра позволяет родителям оценить их методы воспитания, посмотреть на себя со стороны. Участники игры (родители и дети) получают возможность научиться разрешать сложные жизненные ситуации без риска на неприятные последствия, поэтому имеет большую практическую направленность. В кейс-игре рассматриваются возрастные

особенности подростков, ситуации о проявления возрастных кризисов, их влияния на поведение подростка.

Цель – научить родителей анализировать информацию, находить, видеть важные проблемы в воспитании детей, выбирать альтернативные пути разрешения сложных ситуаций, находить оптимальные варианты их решения.

Задачи:

- научить анализировать и решать проблемы;
- развить умение аргументировать свою точку зрения;
- сформировать навыки командной работы;
- познакомить с методами решения конфликтов.

Участники игры – родители и подростки (13 лет).

Ход мероприятия.

Приветствие и объяснение правил игры.

Педагог: Добрый день, уважаемые родители и ребята! Прошу вас ответить на вопрос: всегда ли взаимоотношения между родителями и детьми складываются как доверительные, успешные? Возникают ли у вас трудности во взаимопонимании? На сегодняшней встрече мы поговорим с вами об этом и попробуем найти выход из самых различных ситуаций. Часто взрослые не обращают внимания на мелкие ссоры и разногласия с детьми, на то, как разговаривают с детьми и как дети воспринимают их замечания. Сегодня мы попытаемся разобраться и вместе найти выход из различных жизненных ситуаций. Сможем проанализировать наш опыт общения друг с другом и понять, как можно избежать проблем во взаимоотношении в будущем. Во время игры вам будут предложены типичные жизненные ситуации и варианты их решения. Вам предстоит сделать выбор, как поступить в том или ином случае.

Правила кейс-игры: родители и дети работают в группах (5–6 человек).

Родителям предлагается развернутая проблемная ситуация с описанием взаимодействия ребенка и родителя, поведения ребенка. Им нужно решить этот кейс, поэтапно отвечая на вопросы с разными вариантами ответов. Предусматривается четыре варианта ответа, согласно методике проведения игры [9].

Дети получают описание ситуации и вопросы: как поступили бы вы, что вы порекомендуете Маше?

1. Внимательно ознакомиться с описанной ситуацией, проанализировать ситуацию и предложенные варианты решения проблемы. Разобраться, какие причины привели к данной ситуации, понять, в чем суть проблемы.

2. Выбрать вариант, который считаете приемлемым для вас.

3. Обсудите данный вариант в группе и выберите стратегию поведения. Представьте эту стратегию на общее обсуждение.

4. Представьте свою стратегию, разберите ее последствие, проигрывая сценарий развития заданной ситуации. Выберите оптимальное решение для данной ситуации.

5. Говорят дети: как поступили бы вы? (Дают собственную оценку предложенной им ситуации.)

6. Обсуждаем вместе и делаем выводы.

Общая оценка каждой ситуации и рекомендации для родителей и детей.

Удобство кейс-игры заключается в том, что она не требует предварительной подготовки и значительных трудозатрат для интерпретации результатов. Игра более привлекательна, чем тест или другие задания, которые связаны с высокой когнитивной нагрузкой. Безопасность и доступность использования кейс-игры достигается за счет того, что родителям и подросткам предлагаются ситуации, не связанные с их собственными детьми и родителями, их реальными ситуациями. Но вовлеченный родитель и ребенок начинает идентифицировать себя с персонажем и ситуацией, поэтому его ответ будет основан на его собственных установках. Каждый приобретет в процессе игры положительный опыт.

Практическая часть.

Пример кейса: Мама и папа Ивановой Маши решили перевести ее в более престижную школу, тем более что при школе была еще и музыкальная студия. Маша увлекалась игрой на гитаре,

и родители решили, что ей будет полезно посещать студию и более серьезно заняться музыкой. Тринадцатилетней Маше было непросто расставаться со школьными друзьями, но ей пришлось принять эту ситуацию и смириться. Она была обижена на родителей и при каждом удобном случае напоминала им, что она их не просила этого делать. Чтобы смягчить ситуацию, родители подарили ей новую гитару, о которой она когда-то мечтала, и многое стали разрешать.

Маше в целом удалось встроиться в новый школьный коллектив и найти общий язык с учителями, даже появились подруги. Но в последнее время отношения между ней и мамой стали напряженными. Учеба у Маши стала хромать, посыпались двойки и замечания учителей, она все больше стала уделять времени общению с подругами, совсем забросила свое увлечение гитарой и отказалась посещать музыкальную студию, перестала помогать по дому и периодически игнорировала просьбы родителей. После очередного напоминания мамы, что она должна была прибраться в своей комнате еще три дня назад, Маша грубо ответила: «Ну что ты пристала с этой комнатой? Я никому ничего не должна, мне сейчас некогда, потом уберусь. Никто же не умер, от того, что она не убрана. Меня лично вообще все устраивает».

Маму не устраивает такое поведение дочери, и она решила поговорить с ней об этом. Наиболее подходящим вариантом будет (сказать/поступить):

1. Скажу ей, что больше не собираюсь этого терпеть. Сколько можно! Скажу ей, что если она не будет выполнять, что ей говорят родители, останется без карманных денег и без покупки нового телефона, который ей обещал отец.

2. Мне обидно, что она так со мной поступает. Наверное, ей сложно в школе и зря мы затеяли этот перевод, от друзей оторвали. Пожалуй, мы сами виноваты. Подожду еще немного времени, возможно, что-то изменится в ее поведении. Не буду с ней ругаться и уберу в комнате сама – это лучше, чем ссориться с ней.

3. Скажу ей, что мое терпение закончилось, что пусть решает отец, что с ней делать. Пусть он ее поставит на место и заставит выполнять то, что говорят родители. Почему все время с ней нужно договариваться?! Пусть исполняет, что ей говорят! Надоело! Мы же перевели ее в другую школу, чтобы ей было там хорошо! Она должна это понимать... Больше ничего ей говорить не буду! Пусть отец разбирается!

4. Буду исходить из того, что подростки все сложны в общении с родителями, им только бы общаться с друзьями. Сама же была такой... Но она должна выполнять свои обещания и обязанности по дому, общаться нормально с родителями без хамства. Поговорю с ней по душам вечером за чаем с ее любимым тортиком, спрошу, в чем причина ее поведения, попытаюсь с ней договориться.

Думаю, что дело совсем не в перемене школы. Нельзя позволять ей манипулировать родителями. Если она обижена на нас или что-то ее беспокоит, пусть так и скажет.

Далее идут обсуждения ситуации родителями в группах, затем детьми. Дети отвечают, как бы поступили они на месте Маши. Что они порекомендуют Маше. После этого идет общее обсуждение ситуации родителями. Дети и родители приходят к компромиссу в решении проблемы. Далее педагог зачитывает комментарии к избранным родителями вариантам ситуаций. Идет общее обсуждение. Делаются выводы и детьми, и родителями.

Подведение итогов.

Педагог: В рассматриваемой нами ситуации проявились типичные возрастные особенности подростков – их огромная потребность общаться с группой сверстников. Могут возникнуть переживания из-за расставания с прежним образом жизни и привычным кругом общения, потеря учебной мотивации и реакция ухода из-под опеки родителей. Все это типично для этого возраста, но именно от реакции родителей и отношения к такому поведению будет зависеть, как вы сможете выстроить доверительные отношения, сохранить порядок и контроль в семье. С вашей стороны важно проявлять внимание, заботу и интерес к переживаниям подростка. Показать, что вы интересуетесь его чувствами и причинами, почему он саботирует правила и данные им самим обещания, почему с агрессией высказывается в ваш адрес, стараться не навязывать ему свое мнение и тем более не заставлять его выполнять то, что ему, возможно, не интересно. Важно не спровоцировать у него желание пользоваться этим как козырем против ваших требований и правил в семье. Нужно спокойно и неагрессивно напомнить подростку о правилах и требованиях в вашей семье, которые

касаются всех в равной мере, договориться о конкретных делах, которые важно сделать на основе вашего договора с ним, детально прояснить, есть ли что-то, что мешает ему выполнять обещания.

Подросткам же нужно быть более внимательным к своим родителям. Понимать, что все, что они делают для них, исходит от сердца, ведь родители их любят. Нужно сделать так, чтобы родители и дети слышали друг друга.

Практические ситуации для педагогов: как найти оптимальное решение.

Этот раздел включает примеры реальных ситуаций, с которыми могут столкнуться педагоги в своей работе с родителями. Педагоги смогут познакомиться с методами эффективного разрешения конфликтов и налаживания диалога с семьями, что поможет создать более комфортную образовательную среду [6, с. 42]. Рассмотрим пример.

Кейс «Случай на физкультуре».

В физкультурном зале школы во время соревнований по футболу между классами произошёл неприятный инцидент. Ученики параллельных классов вступили в конфликт, который грозил перерасти в драку. Учитель физкультуры поспешил разобраться в ситуации. Когда педагог подошёл к спорящим мальчикам, один из учеников, не разобравшись, кто перед ним, грубо ответил учителю. Осознав свою ошибку, ученик не извинился и продолжил спорить с одноклассником. Учитель настаивал на том, чтобы рассмотреть вопрос об отчислении ученика из школы, но в итоге этот вопрос так и не был решён в пользу отчисления.

Оценка: ситуация оказалась сложной. Всему виной стало взволнованное состояние ученика, которое возникло из-за конфликта. Ученик произнёс эти слова импульсивно, не обратив внимания на то, к кому он обращается. Когда же он осознал, что его слова были адресованы педагогу, он решил, что в данный момент важнее отстоять свою позицию в споре с одноклассником. Подростковый возраст – это время, когда для многих первостепенное значение имеет реализация себя в коллективе сверстников, и только потом – решение вопросов с учителями.

Прогнозирование: такой подход педагога к разрешению ситуации, вероятно, приведёт к трудностям в его будущих взаимодействиях с этим учеником, а также, возможно, и с другими учениками, поскольку они часто поддерживают друг друга. Провинившийся ученик, скорее всего, сам осознал бы свой проступок и извинился за своё поведение. Кроме того, эта ситуация может спровоцировать протестное поведение у ученика, и он может начать пропускать занятия в школе.

Решение: в этой ситуации педагогу стоило бы поступить следующим образом: сначала предложить ученикам отложить конфликт до окончания матча, ведь сейчас время для игры, а не для ссор. Затем учитель мог бы обратиться к провинившемуся ученику с такими словами: «Мне было очень неприятно услышать от тебя такие слова. Возможно, ты сказал их случайно, погорячившись. Но мне бы хотелось услышать извинения и понять, что подобное больше не повторится».

Такой подход помог бы педагогу продемонстрировать ученикам, что из любого конфликта можно найти конструктивный выход.

Сценарии для совместных мастер-классов родителей и детей по декоративно-прикладному творчеству.

Проведение совместных мастер-классов способствует укреплению отношений между родителями и детьми [3, с. 27]. В этом разделе представлены различные сценарии мастер-классов:

- «Живые камни»: участники смогут разработать свои уникальные дизайны и создать настоящие произведения искусства;
- «Рождественский ангел»: этот мастер-класс позволит создать символ домашнего уюта и тепла;
- «Рисуем на воде: искусство эбру»: уникальная техника рисования на воде поможет участникам ощутить себя настоящими художниками;
- «Брошь в стиле прованс: создание аксессуаров не только укрепит связь между родителями и детьми, но и подарит возможность создать что-то уникальное из бисера;
- «Точечная роспись: рисунок медузы»: участники познакомятся с точечной росписью и создадут свои оригинальные изделия;
- «Мудрая совушка»: в процессе работы над этим проектом дети и родители могут обсудить важные жизненные уроки и ценности.

Методический кейс «Взаимодействие с семьей в образовательном учреждении» демонстрирует, как современные технологии и подходы могут сделать сотрудничество между родителями и педагогами более эффективным и плодотворным.

Основное внимание уделялось разработке мероприятий, направленных на вовлечение родителей в процесс обучения и воспитания, что способствует не только повышению образовательных результатов, но и укреплению семейных ценностей. В результате проведенных исследований и практических внедрений было выявлено, что активное сотрудничество с семьями позволяет значительно повысить уровень поддержки учащихся, а также улучшить психологический климат в образовательном учреждении.

Сборник стал полезным инструментом для педагогов, позволяющим применять на практике полученные подходы и методы взаимодействия с семьями. Эти рекомендации могут быть адаптированы для разных образовательных контекстов и учитывают специфику каждой конкретной ситуации. Мы надеемся, что методический кейс станет основой для дальнейших разработок и будет способствовать созданию успешной институциональной культуры, где каждый ребенок получает необходимую поддержку как в образовательном учреждении, так и в семье.

Литература

1. Беляева И. В. Инновационные технологии в образовании: опыт и практика. – М.: Просвещение, 2021. – 185 с.
2. Громова А. В. Взаимодействие школы и семьи: современные подходы и методики / А. В. Громова, Е. И. Захарова. – СПб.: Питер, 2022. – 196 с.
3. Кузнецова Л. О. Современные подходы к семейному обучению: методические рекомендации. – Алматы: Керемет, 2023. – 226 с.
4. Николаева С. А. Кейс-технология в образовательном процессе: возможности и вызовы. – Казань: Издательство Казанского университета, 2021. – 137 с.
5. Трофимова Н. Г. Управление взаимодействием с родителями: кейс-методология. – Омск: Омское издательство, 2023. – 129 с.
6. Шаров П. Н. Разработка и внедрение методических кейсов: от идеи до реализации. – Воронеж: Воронежское государственное университетское издание, 2023. – 85 с.