

УЧАСТИЕ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ-ВОЛОНТЕРОВ В РАБОТЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОБА

*Пискунова Юлия Вячеславовна,
учитель английского языка, социальный педагог
МБОУ «Школа № 53» г. о. Самара*

Современная система образования все больше ориентируется не только на передачу знаний, но и на формирование у учащихся ключевых компетенций, необходимых для успешной социализации и осознанного выбора профессионального пути.

Одним из инновационных и социально значимых инструментов в этой сфере становится профессиональная проба – практико-ориентированное погружение учащегося в специфику определенной деятельности, позволяющее соотнести свои способности, интересы и ожидания с реальностью профессии.

В контексте развития социальных навыков, правовой культуры и коммуникативных компетенций уникальной площадкой для таких проб выступает школьная служба примирения (ШСП), а ключевыми агентами преобразований становятся юные медиаторы-волонтеры. Их участие в деятельности ШСП представляет собой мощный и многогранный механизм профессиональной пробы, обладающий значительным образовательным и воспитательным потенциалом.

Школьная служба примирения – это структура внутри образовательного учреждения, создаваемая по инициативе администрации и/или педагогов при активном участии самих учащихся. Ее основная миссия – разрешение возникающих в школьной среде конфликтов (между учениками, учениками и учителями, учениками и родителями) не через административное наказание, а с помощью восстановительных технологий, главной из которых является медиация ровесников.

Медиация ровесников – это процесс урегулирования спора с помощью нейтрального посредника (медиатора), который является сверстником конфликтующих сторон. Именно эту роль и берут на себя юные медиаторы-волонтеры – учащиеся школы, прошедшие специальное обучение основам конфликтологии, коммуникации, фасилитации и принципам восстановительной медиации.

Их ключевые характеристики схожи с основными принципами медиации:

1. Добровольность: участие основано на личной инициативе и желании помочь.
2. Нейтральность: медиатор не принимает ничью сторону, не выносит суждений.
3. Конфиденциальность: все, что обсуждается на медиации, не разглашается без согласия сторон.
4. Ответственность: медиатор отвечает за процесс, стороны – за содержание и результат.
5. Ровесничество: общий социальный контекст и язык способствуют доверию и пониманию [1].

Деятельность юного медиатора как профессиональная проба: содержание и формируемые компетенции.

Участие в ШСП в роли медиатора-волонтера – это не просто общественно полезная деятельность, это «комплексная профессиональная проба» в широком спектре социальных, гуманитарных и коммуникативных профессий. Рассмотрим, как это происходит:

1. Погружение в профессиональную сферу:

- Право и юриспруденция: юные медиаторы на практике знакомятся с базовыми принципами справедливости, процедурности (правила медиации), конфиденциальности, важности договоренностей (медиативное соглашение). Они учатся видеть ситуацию с разных сторон, понимать интересы, а не только позиции сторон – ключевой навык юриста, правозащитника.

- Психология и конфликтология: глубокая работа с эмоциями (своими и чужими), понимание причин конфликтов, освоение техник активного слушания, эмпатии, управления групповой динамикой, выявления скрытых потребностей. Это прямая проба в области практической психологии, конфликт-менеджмента, коучинга.

- Социальная работа и педагогика: понимание социального контекста конфликта, работа с разными типами личности (включая трудных подростков), навыки поддержки, мотивации к изме-

нению поведения, ненасильственного воздействия. Это опыт, напрямую связанный с профессиями социального педагога, социального работника, воспитателя.

- Коммуникации и PR: развитие мастерства вербальной и невербальной коммуникации, ведение переговоров, публичные выступления (представление ШСП в классах), формирование позитивного имиджа службы.

2. Формирование ключевых надпрофессиональных компетенций / «мягких» навыков:

- Коммуникативные навыки: активное слушание, ясное изложение мыслей, задавание открытых вопросов, управление диалогом.

- Эмоциональный интеллект: распознавание и управление своими эмоциями, понимание эмоций других, эмпатия, стрессоустойчивость.

- Критическое мышление: анализ ситуации, выявление коренных причин конфликта, оценка информации от сторон, поиск альтернативных решений.

- Ответственность и этичность: соблюдение конфиденциальности, нейтральности, осознание важности своей роли и последствий действия/бездействия.

- Командная работа: взаимодействие с куратором ШСП (педагогом), другими медиаторами при подготовке и анализе случаев.

- Лидерство и инициативность: организация процесса медиации, принятие решений в рамках процедуры, продвижение идей примирения в школе.

- Решение проблем: помощь сторонам в самостоятельном поиске взаимоприемлемых решений [2].

3. Рефлексия и самоопределение: профессиональная проба включает обязательный этап осмысления опыта. Обсуждения с куратором, супервизии (разбор сложных случаев), ведение дневников медиатора позволяют подростку:

- Оценить свои сильные стороны (например, умение успокоить, задать нужный вопрос) и зоны роста (например, трудности с нейтральностью в эмоционально заряженных ситуациях).

- Понять, насколько ему комфортно работать в напряженной атмосфере конфликта, с людьми в кризисе.

- Осознать, приносит ли ему удовлетворение помощь другим в разрешении сложных ситуаций.

- Сделать более осознанный выбор или, наоборот, понять, что данное направление деятельности ему не подходит [5].

По сравнению с другими формами профпроб (экскурсии, мастер-классы, краткосрочные стажировки) участие в работе ШСП обладает рядом преимуществ:

1. Высокая степень реальности и ответственности. Медиатор работает с реальными, а не учебными конфликтами, имеющими последствия для реальных людей. Его действия напрямую влияют на исход ситуации.

2. Длительность и системность. Проба не разовая, а продолжается в течение всего времени участия в ШСП (часто год и более), позволяя накопить значительный опыт, увидеть развитие своих навыков.

3. Безопасная среда. Школа – знакомая и относительно безопасная среда для пробы. Есть поддержка куратора-педагога и других медиаторов.

4. Доступность и инклюзивность. Не требует специального оборудования или выезда, открыта для учащихся с разным социальным статусом и академической успеваемостью, главное – мотивация и личные качества.

5. Социальная значимость. Подросток видит конкретный позитивный результат своей работы – восстановленные отношения, предотвращенную эскалацию конфликта, ощущает свою полезность для школьного сообщества.

6. Развитие гражданской позиции. Формирует активную жизненную позицию, понимание важности конструктивного диалога и правовых способов решения споров в обществе.

Практические аспекты организации пробы. Для максимальной эффективности профессиональной пробы через ШСП необходимо:

1. Качественное обучение. Программа подготовки юных медиаторов должна быть глубокой, включать теорию (конфликт, медиация, коммуникация) и интенсивную практику (ролевые игры, разбор кейсов).

2. Квалифицированный куратор. Педагог-куратор ШСП должен сам владеть навыками медиации, уметь обучать подростков, проводить супервизии, обеспечивать методическую и психологическую поддержку.

3. Система отбора и мотивации. Отбор должен быть добровольным, но включать элементы самодиагностики и собеседования. Важно поддерживать мотивацию волонтеров через признание их заслуг, рефлексию успехов.

4. Постепенное усложнение задач. Начинать с наблюдения за медиациями опытных коллег или куратора, затем простые случаи (споры), постепенно переходя к более сложным конфликтам.

5. Правовая и этическая опора. Деятельность ШСП и медиаторов должна строиться в соответствии с законодательством РФ об образовании, ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», этическими стандартами медиаторов.

6. Рефлексивные практики. Обязательное обсуждение каждого случая (что получилось, что было трудно, как можно было сделать иначе), ведение рабочих дневников, групповые встречи медиаторов [4, с. 5].

Приведем пример кейса. Анна, ученица 10-го класса, прошла обучение в ШСП. В качестве медиатора она помогла разрешить конфликт между двумя восьмиклассницами из-за распространения слухов в соцсетях. В процессе Анна:

- применила навыки активного слушания, чтобы каждая девочка почувствовала себя услышанной;
- помогла им сформулировать свои истинные чувства (обида, страх изоляции) и потребности (желание извинения, прекращение слухов);
- направляла диалог к поиску решения (публичное опровержение слуха, совместный проект);
- оформила медиативное соглашение;
- на супервизии с куратором анализировала, как ей удалось справиться с эмоциональным накалом и где она могла бы задать более точные вопросы.

Этот опыт укрепил Анну в желании связать свою будущую профессию с психологией и работой с подростками.

Участие юных медиаторов-волонтеров в работе школьной службы примирения – это не просто благородное дело по созданию более доброжелательной атмосферы в школе. Это глубокая, многомерная и высокоэффективная профессиональная проба. Она предоставляет подросткам уникальную возможность примерить целый комплекс социально-гуманитарных профессий в реальных, ответственных, но поддерживаемых условиях. Через практику медиации они развивают критически важные для XXI века «мягкие» навыки – коммуникацию, эмоциональный интеллект, критическое мышление, ответственность, лидерство [3].

Инвестируя в развитие ШСП и подготовку юных медиаторов, школа инвестирует не только в снижение конфликтности, но и в будущее своих учеников. Она дает им бесценный опыт рефлексии, самоопределения и формирования профессиональной идентичности, вооружая навыками, которые будут востребованы в любой сфере деятельности. Юный медиатор в ШСП – не просто волонтер, это молодой профессионал, проходящий свою первую, но чрезвычайно важную «живую лабораторию» человеческих отношений и конструктивного решения проблем. Развитие этого направления – важный шаг к осознанному выбору профессии и воспитанию социально ответственной, коммуникативно компетентной личности.

Литература

1. Армазакова С. К. Принципы восстановительной медиации. – URL: <https://infourok.ru/statya-po-teme-principy-vosstanovitelnoj-mediicii-6429407.html> (дата обращения: 20.06.2025).

2. Галенников Л. С. Медиация как форма восстановительного правосудия / Л. С. Галенников, Ю. В. Деришев // Сибирское юридическое обозрение. – 2024. – № 3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-forma-vosstanovitelnogo-pravosudiya> (дата обращения: 01.10.2025).

3. Ганиев Т. Г. Восстановительная медиация и восстановительное правосудие в работе с несовершеннолетними / Т. Г. Ганиев, Ю. В. Даровских // Научное образование. – URL: <https://naobr.ru/component/djclassifieds/?view=item&cid=21:publ-16&id=516:восстановительная-медиация-и-восстановительное-правосудие-в-работе-с-несовершеннолетними&Itemid=464> (дата обращения: 01.10.2025).

4. Карнозова Л. М. Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. – № 12. – С. 4–7.

5. Мулицын П. А. Восстановительные технологии как метод решения конфликтных ситуаций. – URL: https://dzen.ru/a/ZVDMd8-8JR0r6v_S (дата обращения: 20.06.2025).